



Zastępca Prezydenta Miasta Szczecin

Anna Szotkowska

pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin  
tel. +4891 42 45 050, fax +4891 42 21 129  
aszotkow@um.szczecin.pl • www.szczecin.eu

Szczecin, 2021-08-23

**Pani  
Agnieszka Kurzawa  
Radna Rady Miasta Szczecin  
w miejscu**

**Nasz znak:** WGK-II.0003.1609.2021.ED

**Dotyczy:** zapytanie 2950

*Szanowna Pani Rado*

w odpowiedzi na zapytanie nr 2950 informuję, że w 2015 roku na terenie Gminy Miasto Szczecin zostały zamontowane wszystkie biletomaty stacjonarne typu GMV w ilości 36 sztuk, zatem wiek użytkowanych urządzeń to 6 lat.

Kompleksowy serwis (przeгляд techniczny) przeprowadzany jest przez dostawcę urządzeń raz na 12 miesięcy, natomiast pracownicy ZDiTM na bieżąco prowadzą serwis utrzymaniowy.

W kwestii dotyczącej awaryjności biletomatów w drodze wyjaśnienia wskazać należy, że w przypadku automatów stacjonarnych, które są urządzeniami wolnostojącymi, najczęstszą przyczyną awarii są akty wandalizmu np. zapchane otwory wlotowe monet czy banknotów, zbite szyby ekranów dotykowych, uszkodzone terminale płatnicze, odnosi się to również do estetyki wizualnej urządzeń czyli zniszczeń politurę zewnętrzną. Z prowadzonej statystyki usterek i awarii biletomatów stacjonarnych wynika, że w roku 2019 odnotowano 142 usterek, w 2020 roku 161 usterek, a do końca lipca br. 72 usterek.

Jednocześnie informuję, że biletomaty są czyszczone raz na dwa tygodnie. Niemniej jednak do Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego zostanie przekazana informacja w zakresie konieczności podjęcia działań mających na celu poprawę estetyzacji przedmiotowych urządzeń.

*Z*  
*Anna Szotkowska*  
Zastępca Prezydenta Miasta  
Anna Szotkowska

Do wiadomości:

1) Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego, ul. Klonowica 5, 71-241 Szczecin