



Zastępca Prezydenta Miasta Szczecin

Anna Szotkowska

pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin
tel. + 4891 42 45 050, fax +4891 42 21 129
aszotkow@um.szczecin.pl • www.szczecin.eu

Szczecin, 25 kwietnia 2021 r.

**Pani
Agnieszka Kurzawa
Radna Rady Miasta Szczecin**

Nasz znak: WGK.0003.1356.2021.PW

Dotyczy: interpelacji nr 2518

Szanowna Pani Radna

odpowiadając na Pani interpelację dotyczącą Alertu i odpowiedzi na interpelacje oraz zapytania informuję, że przytoczona treść: „Zgłoszenia dotyczące bieżącego utrzymania infrastruktury technicznej w przestrzeni miejskiej należy zgłaszać za pomocą aplikacji Alert Miejski 2.0 po wcześniejszej rejestracji w panelu użytkownika” nie miały na celu umniejszenia działań Radnych Rady Miasta, a jedynie zaproponować alternatywne rozwiązania, które powodują szybszy proces komunikacji pomiędzy Urzędem, a jednostkami. Wszelkie interpelacje przekazywane przez Radnych, a których to treść dotyczy przestrzeni miejskiej przekazywane są do osób merytorycznych pracujących przy aplikacji Alert Miejski 2.0.

Interpelacje oraz zapytania w sprawach dotyczących między innymi: uszkodzonych dróg, chodników, ścieżek rowerowych, a także studzienek kanalizacyjnych, które stwarzają realne zagrożenie dla mienia oraz mieszkańców, czy usuwania niestosownych reklam, banerów nacechowanych hasłami wulgarnymi lub nielegalnie znajdującymi się w przestrzeni miejskiej, mogą zostać znacznie szybciej zweryfikowane dzięki aplikacji dedykowanej do zgłaszania tego typu problemów, tj. Alert Miejski 2.0.

W minionym 2020 roku, w którym to wszyscy znaleźliśmy się w nowej sytuacji spowodowanej pandemią wywołaną wirusem SARS COV-2, wielu z pracowników przebywało na kwarantannach domowych bądź przebywało chorobę, a dotychczasowy charakter pracy zmienił swoją formę i wymógł natychmiastowe dostosowanie się do nowej rzeczywistości. Pragnę zaznaczyć, że ww. okresie na zgłoszone 8334 Alerty, zrealizowano 7858 zgłoszenia. Dodatkowo 91 Alertów przekazanych zostało do realizacji w terminie późniejszym ze względu na charakter prac lub zadania inwestycyjne, w ramach których nie można było przyjąć takiego zgłoszenia w formie Alertu. W mojej ocenie oznacza to, że aplikacja spełnia swoje zadanie, na co zdecydowanie wskazuje statystyka na poziomie 95% Alertów zrealizowanych, bądź

przekazanych do realizacji w terminie późniejszym. Bezpodstawnym zatem jest jednoznaczne stwierdzenie o negatywnym funkcjonowaniu aplikacji.

W związku z powyższym, mając na uwadze zgłoszenia, których charakter nie pozwala na realizację w krótkim terminie uważam, że aplikacja Alert Miejski 2.0 pomimo pewnych błędów wynikających z błędów technicznych spełnia swoją rolę, a przede wszystkim prezentuje działania podejmowane przez jednostki odpowiedzialne za ich wykonanie, a które są widoczne dla koordynatorów aplikacji na każdym etapie ich realizacji.

Jednocześnie rozumiem, że zgłoszenia przekazywane przez mieszkańców bezpośrednio do Pani Radnej mogły zostać niezrealizowane lub zrealizowane bez udzielenia komentarza po zakończeniu działań, jednak ciężko zgodzić się z nieadekwatną oceną, co do negatywnego funkcjonowania aplikacji mając na względzie bieżące statystyki i uzyskane wyniki.

Z

powiatowicem
Zastępca Prezydenta Miasta
Anna Sadkowska