



Zastępca Prezydenta Miasta Szczecin

Łukasz Kadłubowski

pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin

tel. +4891 42 45 209

fax +4891 42 45 207

lkadlubowski@um.szczecin.pl • www.szczecin.eu

Szczecin, 2026 – 03-02

Pani

Zuzanna Jeleniewska

Radna Miasta Szczecin

Nasz znak: WGK-IX.0003.1002.2025.JP

Dotyczy: odpowiedzi na interpelację nr 1642

Szanowna Pani Radna,

w odpowiedzi na interpelację nr 1642 informuje, że na dzień 18.11.2025 r. w pojazdach niesprawne były 3 biletomaty należące do Szczecińskiego Przedsiębiorstwa Autobusowego Klonowica Sp. z o.o., 6 biletomatów należących do Szczecińskiego Przedsiębiorstwa Autobusowego Dąbie Sp. z o.o. i 1 będący własnością Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego. Najczęstsze przyczyny awarii biletomatów to chwilowy brak zasilania lub dostępu do sieci, brak łączności z bazą, błędy napędów, błędy drukarek. Przyczynami awarii są również akty wandalizmu. Wszystkie przytoczone nieprawidłowości w pracy urządzeń wynikają z codziennej, intensywnej eksploatacji, często po 20 godzin dziennie przez 365 dni w roku. W ostatnich trzech miesiącach awarii uległo 98 biletomatów w pojazdach (tj. średnio na dzień 1,06 automatu). Wszystkie awarie były na bieżąco usuwane w ramach umowy utrzymaniowej przez producenta urządzeń.

Jednocześnie informuję, że Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego prowadzi kompleksowy nadzór nad zainstalowanymi urządzeniami i utrzymaniem ich w sprawności. Automaty są codziennie monitorowane, większość usterek czy awarii jest usuwana na bieżąco, a poważniejsze naprawy, które wymagają interwencji producenta sprzętu lub wymiany trudno dostępnego elementu usuwane są w terminach ustalonych w stosownych umowach z firmami zewnętrznymi. Oprócz bieżących prac serwisowych raz w roku wykonywane są również kompleksowe przeglądy techniczne.

Dodatkowo informuję, że system sprzedaży biletów oferuje wiele możliwości zarówno w formie tradycyjnej jak i elektronicznej. Zakupu biletów można dokonać w kasach biletowych Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego (w tym na zapas). Zakupu biletu jednorazowego można dokonać również (całodobowo) za pomocą telefonu w systemie, z którego operatorem Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego ma podpisane umowy: moBilet, SkyCash, Mobilna Karta Miejska, GoPay, jakdojade czy zbiletem.pl. Na wiadach przystankowych oraz w pojazdach rozwieszone są plakaty, z których można pobrać kody QR do samodzielnego zainstalowania wszystkich

wymienionych wyżej aplikacji mobilnych. Większość pojazdów lokalnego transportu zbiorowego wyposażona jest w biletomaty mobilne, w których można dokonać zakupu biletu na bieżący przejazd. Jednocześnie informuję, że w przypadku awarii biletomatu bilety jednorazowe można kupić u kierujących pojazdami w dni robocze w godzinach od 18:00 do 06:00 dnia następnego oraz przez całą dobę w soboty i dni świąteczne.

Ponadto opłatę za przejazd można uiścić również za pomocą kart SKA/SKR. Karty te mają uruchomioną usługę e-portmonetki, obsługującą płatności za zakup biletu w kasownikach elektronicznych i/lub biletomatach. Dodatkowo zakupu biletów można dokonywać w biletomatach stacjonarnych (całodobowo), których sieć sukcesywnie się powiększa, a ich lokalizacja podana jest na stronie internetowej: <https://www.zditm.szczecin.pl/pl/pasazer/sprzedaz-biletow/mapa-biletomatow-stacjonarnych>

Z pown + m. er
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA
Kadłubowski
Łukasz Kadłubowski