



Zastępca Prezydenta Miasta Szczecin

Michał Przeplera

pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin

tel. +4891 43 31 100, fax +4891 43 30 805

m.przeplera@um.szczecin.pl • www.szczecin.eu

Szczecin, dnia 14 maja 2025 r.

Pani Urszula Pańska
Radna Rady Miasta Szczecin
w miejscu

Nasz znak: BNW-S.0003.1.2025.PG

Dotyczy: odpowiedzi na interpelację nr 1274.

w odpowiedzi na Pani interpelację z dnia 30 kwietnia 2024 r. dot. funkcjonowania Portu Lotniczego Szczecin-Goleniów Sp. z o.o. informuję, że Gmina Miasto Szczecin jest jednym z udziałowców Spółki Port Lotniczy Szczecin-Goleniów, w którym wg stanu na dzień udzielenia odpowiedzi posiada 35,07% udziałów.

W przypadku korespondencji kierowanej przez mieszkańców, a dotyczącej funkcjonowania portu czy też zachowania pracowników, jest ona kierowana do Zarządu Spółki lub jej Rady Nadzorczej (w zależności od charakteru korespondencji).

Gmina Miasto Szczecin nie prowadzi statystyk w zakresie pism kierowanych do przedstawicieli GMS w organach Spółki niemniej jednak liczba kierowanych do GMS skarg dotyczących podejścia pracowników do pasażerów jest znikoma.

Również Spółka nie odnotowała zwiększenia liczby składanych skarg dotyczących zachowania pracowników. Wszyscy pracownicy mający kontakt z pasażerami są na bieżąco szkoleni przede wszystkim przez swoich przełożonych, a każda zgłoszona uwaga jest szczegółowo analizowana.

Ponadto informuję, że część zastrzeżeń dotyczy nie tyle zachowania pracowników, a stanu infrastruktury technicznej Portu Lotniczego Szczecin-Goleniów, która będzie się systematycznie poprawiała w wyniku prowadzonego programu inwestycyjnego.

ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA

Michał Przeplera

Otrzymują:

- adresat,
- a/a.