

**ZARZĄDZENIE NR 212/21**  
**PREZYDENTA MIASTA SZCZECIN**  
**z dnia 28 kwietnia 2021 r.**

**zmieniające zarządzenie w sprawie wprowadzenia Regulaminu przewozu osób i rzeczy środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin - Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego**

Na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8), art. 4 ust. 1 pkt 9, art. 7 ust. 1 pkt 1, ust. 4 pkt 3 oraz art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1944 i 2400) **zarządzam, co następuje:**

**§ 1.** W Regulaminie przewozu osób i rzeczy środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin - Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie, stanowiącym załącznik do Zarządzenia Nr 160/16 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 29 kwietnia 2016 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu przewozu osób i rzeczy środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin - Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego (zm. Zarządzenie Nr 284/18 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 29 czerwca 2018 r., Zarządzenie Nr 384/19 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 4 września 2019 r., Zarządzenie Nr 613/20 Prezydenta Miasta Szczecin z dnia 7 grudnia 2020 r.) wprowadza się następujące zmiany:

1) § 1 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. W sprawach nieokreślonych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe oraz ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1944 i 2400).”;

2) § 5 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Pasażerowie regulujący opłaty za przejazd biletami jednorazowymi obowiązani są kasować/kupować je niezwłocznie po wejściu do pojazdu, z wyjątkiem przystanków początkowych. Na przystankach początkowych bilety należy kasować/kupować niezwłocznie z chwilą odjazdu pojazdu.”;

3) § 6 ust. 2 pkt 1 lit. a otrzymuje brzmienie:

„a) normalny - płatny 100% wg cen zgodnych z taryfikatorem stanowiącym załącznik nr 1 do uchwały Nr XIII/454/19 Rady Miasta Szczecin z dnia 18 grudnia 2019 r. w sprawie opłat za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin, określenia osób uprawnionych do korzystania z bezpłatnych i ulgowych przejazdów oraz zasad taryfowych (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2020 r. poz. 519 ze zm.).”;

4) § 6 ust. 3 pkt 3 lit. c otrzymuje brzmienie:

„c) pasażer płaci za e-bilet zgodnie z taryfikatorem w załączniku nr 1 do uchwały Nr XIII/454/19 Rady Miasta Szczecin z dnia 18 grudnia 2019 r. w sprawie opłat za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin, określenia osób uprawnionych do korzystania z bezpłatnych i ulgowych przejazdów oraz zasad taryfowych (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2020 r. poz. 519 ze zm.).”;

5) § 6 ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„5. E-bilet okresowy opłacony za pośrednictwem internetu, pasażer zobowiązany jest zakodować niezwłocznie podczas wsiadania do pojazdu, poprzez przyłożenie karty SKA do kasownika elektronicznego. Zakodowanie e-biletu okresowego jest możliwe również przy pomocy biletomatu mobilnego specjalnie oznakowanego, stanowiącego wyposażenie pojazdów komunikacji miejskiej oraz biletomatów stacjonarnych, których lokalizacja podana jest na stronie internetowej: <http://zditm.szczecin.pl>. Posługiwanie się kartą SKA bez zakodowanego biletu okresowego będzie traktowane jako jazda bez ważnego biletu.”;

6) § 6 ust. 18 otrzymuje brzmienie:

„18. Na linii komunikacyjnej obowiązują ceny zgodnie z załącznikiem nr 1 do uchwały Nr XIII/454/19 Rady Miasta Szczecin z dnia 18 grudnia 2019 r. w sprawie opłat za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin, określenia osób uprawnionych do korzystania z bezpłatnych i ulgowych przejazdów oraz zasad taryfowych (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2020 r. poz. 519 ze zm.).”;

7) § 6 ust. 19 otrzymuje brzmienie:

„19. Na linii turystycznej obowiązują tylko bilety jednorazowe zgodnie z cennikiem stanowiącym załącznik nr 1 do uchwały Nr XIII/454/19 Rady Miasta Szczecin z dnia 18 grudnia 2019 r. w sprawie opłat za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin, określenia osób uprawnionych do korzystania z bezpłatnych i ulgowych przejazdów oraz zasad taryfowych (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2020 r. poz. 519 ze zm.).”;

8) § 10 ust. 1 pkt 1 lit. c otrzymuje brzmienie:

„c) w pamięci karty zapisane są: adres zamieszkania posiadacza karty, numer Pesel, profil karty oraz data ważności karty.”;

9) § 11 ust. 3 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) legitymowanie się biletami skasowanymi/kupionymi po rozpoczęciu kontroli.”;

10) § 11 ust. 3 pkt 13 otrzymuje brzmienie:

„13) legitymowanie się dokumentem uprawniającym do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów, o którym mowa w załączniku nr 2 i 3 uchwały Nr XIII/454/19 Rady Miasta Szczecin z dnia 18 grudnia 2019 r. w sprawie opłat za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin, określenia osób uprawnionych do korzystania z bezpłatnych i ulgowych przejazdów oraz zasad taryfowych (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2020 r. poz. 519 ze zm.), który jest nieważny z uwagi na brak przedłużenia terminu ważności.”;

11) § 11 ust. 3 pkt 14 otrzymuje brzmienie:

„14) legitymowanie się, w celu udokumentowania uprawnień do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów dokumentem, o którym mowa w załączniku nr 2 i 3 uchwały Nr XIII/454/19 Rady Miasta Szczecin z dnia 18 grudnia 2019 r. w sprawie opłat za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin, określenia osób uprawnionych do korzystania z bezpłatnych i ulgowych przejazdów oraz zasad taryfowych (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2020 r. poz. 519 ze zm.), a niespełniających warunków tam wymienionych.”;

12) § 16 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Wysokość opłaty za przejazd środkami lokalnego transportu zbiorowego (uprawnienia do ulgi i bezpłatnych przejazdów realizowanych na zlecenie Gminy Miasto Szczecin – ZDiTM) określa uchwała Nr XIII/454/19 Rady Miasta Szczecin z dnia 18 grudnia 2019 r. w sprawie opłat za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Szczecin, określenia osób uprawnionych do korzystania z bezpłatnych i ulgowych przejazdów oraz zasad taryfowych (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2020 r. poz. 519 ze zm.).”;

13) § 17 ust.1 otrzymuje brzmienie:

„§ 17. 1. W terminie 3 miesięcy od dnia kontroli/ wystawienia wezwania do zapłaty, pasażer ma prawo wnieść reklamację z tytułu nałożenia opłaty dodatkowej.”;

14) § 17 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje biegu terminów, które reguluje uchwała Nr VII/112/15 Rady Miasta Szczecin z dnia 21 kwietnia 2015 r. w sprawie sposobu ustalenia w lokalnym transporcie zbiorowym wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt oraz wysokość opłaty manipulacyjnej (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2015 r. poz. 1620 ze zm.), co oznacza, że w przypadku nieuiszczenia opłaty dodatkowej kontrolerowi lub najdalej w terminie 7 dni od daty przejazdu, jej wysokość zostaje podniesiona o 100%”;

15) W § 17 dodaje się ust. 7 w brzmieniu:

„7. Reklamacje dotyczące transakcji realizowanych w samoobsługowych automatach stacjonarnych i mobilnych, w kasownikach elektronicznych w pojazdach, na dedykowanej stronie internetowej oraz związane z kartą SKA mogą być złożone w formie:

- 1) pisemnej na Protokole reklamacyjnym, który stanowi załącznik nr 5 do Zarządzenia Dyrektora ZDiTM w sprawie Regulaminu użytkowania Szczecińskiej Karty Aglomeracyjnej - SKA:
  - a) w Biurze Obsługi Klienta - kasie głównej ZDiTM, ul. Klonowica 5, Szczecin,
  - b) przesyłką pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego;
- 2) dokumentowej - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej w sposób jednoznacznie umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie na adres: [zditm@zditm.szczecin.pl](mailto:zditm@zditm.szczecin.pl) lub [bok@zditm.szczecin.pl](mailto:bok@zditm.szczecin.pl) ;
- 3) elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej i z opatrzeniem kwalifikowanym podpisem elektronicznym.”;

16) W §17 dodaje się ust. 8 w brzmieniu:

„8. Odpowiedzi na reklamację udziela się w terminie 30 dni od dnia jej przyjęcia.”;

17) §18 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu. W razie zgłoszenia skargi lub wniosku ustnie do protokołu, przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisują wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie.”;

18) §18 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Każda skarga i wniosek musi zawierać imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.”;

19) §18 ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„5. Organ właściwy do załatwienia skargi i wniosku powinien załatwić skargę lub wniosek bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca”.

**§ 2.** Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie.

**§ 3.** Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierza się Zastępcy Prezydenta Miasta Szczecin ds. mieszkaniowych oraz jakości utrzymania miasta.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezydent Miasta

**Piotr Krzystek**