

REKLAMACJA
TOWARU NIEZGODNEGO Z UMOWĄ
NR

Oznaczenie sprzedawcy - pieczętka firmowa sprzedawcy

Sporządzono w dniu W.....
(nazwa i adres placówki handlowej/usługowej)

Imię i nazwisko reklamującego

Adres

Data nabycia towaru.....

Nazwa (oznaczenie) towaru

Cena towaru..... przedłożony dowód zawarcia umowy – rachunek

Opis niezgodności towaru z umową

Kiedy niezgodność towaru z umową została stwierdzona

Żądanie reklamującego:

a) doprowadzenie towaru do zgodności z umową poprzez:

- nieodpłatną naprawę *
- wymianę na nowy *

b)**

- zwrot zapłaconej ceny *
- obniżenie zapłaconej ceny *

Uzgodniony termin załatwienia reklamacji

.....
(podpis reklamującego)

.....
(podpis sprzedawcy)

Uwaga!

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176)

* wybór żądania należy do reklamującego

** tylko w przypadkach gdy :

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności