



Szczecin, dnia 08.05.2020 r.

Nasz znak: WSS-VI.1431.1.2020.KB

Szanowny Panie,

W związku z wnioskiem o udostępnienie informacji publicznej z dnia 13.03.2020 r., (data wpływu do Kancelarii BOI Urzędu Miasta Szczecin) o udostępnienie informacji publicznej na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej informuję, że realizacją zadań systemów teleopieki („Przycisk życia i „TeleCardio”) na terenie Gminy Miasto Szczecin zajmuje się Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie. Poniżej odpowiedzi na zadane pytania w ramach udostępnienia informacji publicznej.

I. Czy Miasto Szczecin w przeszłości (lub obecnie) finansowało/współfinansowało/organizowało/współorganizowało system usługi teleopieki na terenie Miasta Szczecin?

Dotyczy usługi „Przycisk życia”

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie (MOPR) w Szczecinie w latach 2016 - 2019 zlecił firmie zewnętrznej realizację usługi teleopieki w formie całodobowego monitoringu osób samotnych, przewlekle chorych – tzw. „Przycisk życia”. System instalowany był w mieszkaniach seniorów, objętych wsparciem Ośrodka. System teleopieki realizowany był z wykorzystaniem urządzenia Active Track – Personalny GPS, które zapewnia kontakt w czasie rzeczywistym i zainicjowanie niezbędnej pomocy dla użytkownika (tzw. opieka mobilna).

Dotyczy usługi „TeleCardio”

MOPR od roku 2014 do chwili obecnej zleca firmie zewnętrznej realizację usługi teleopieki w formie całodobowego nadzoru kardiologicznego z wykorzystaniem systemu „TeleCardio”. System zainstalowany został w mieszkaniach chronionych dla osób w podeszłym wieku, prowadzonych przez Ośrodek. TeleCardio jest to forma świadczenia usług medycznych i opieki zdrowotnej łącząca w sobie elementy telekomunikacji, informatyki oraz medycyny.

1) Jaki podmiot realizował / realizuje usługę teleopieki na terenie Miasta Szczecin ?

Dotyczy usługi „Przycisk życia”

W latach 2016 – 2019 usługę teleopieki w formie „Przycisku życia” realizowała na terenie Gminy Miasto Szczecin firma MobiCare S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 183.

Dotyczy usługi „TeleCardio”

Od 2014 roku do chwili obecnej usługę teleopieki w formie „TeleCardio” realizuje na terenie Gminy Miasto Szczecin firma TeleCardio Sp. z o.o., Sp. Komandytowa z siedzibą w Szczecinie, ul. Powstańców Wlkp. 72.

2) Jak wyglądała procedura wyboru podmiotu odpowiedzialnego za realizację systemu usługi teleopieki ?

Wybór wykonawców usług teleopieki w formie „Przycisku życia” i „TeleCardio” został dokonany z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (art. 4 pkt 8).

3) Proszę o przekazanie:

a) kopii umowy zawartej między Miastem Szczecin a podmiotem realizującym / współrealizującym usługę teleopieki na terenie Miasta Szczecin (opcjonalnie ostatecznych wzorów umów wraz z załącznikami),

W załączeniu przedkładam kserokopie umów na realizację usług teleopieki w formie: „Przycisku życia” (załącznik nr 1) i „TeleCardio” (załącznik nr 2).

b) kompletną ofertę podmiotu odpowiedzialnego za realizację/ współrealizację systemu usługi teleopieki na terenie Miasta Szczecin,

Dotyczy usługi „Przycisk życia”

Oferta firmy MobiCare S.A. dotycząca teleopieki w formie „Przycisku życia” - była przedstawiona w trakcie spotkań roboczych w MOPR. Prezentacja oferty firmy MobiCare S.A. dla Gminy Miasto Szczecin została zamieszczona na stronie internetowej pod adresem: <http://pbr.szczecin.pl/files/A35DEBDBC1D948959CDD610A4B84E4CA/Przycisk%20%C5%BBycia%20-%20Prezentacja.pdf>

W załączeniu prezentacja firmy MobiCare S.A. (załącznik nr 3).

Dotyczy usługi „TeleCardio”

W załączeniu przedkładam ofertę dotyczącą usługi TeleCardio (załącznik nr 4).

c) wskazanie podmiotów, które zadeklarowały chęć /złożyły ofertę związaną z realizacją systemu usługi teleopieki na terenie Miasta Szczecin.

Oferty dotyczące teleopieki zostały przedstawione w formie prezentacji lub podczas przeprowadzonych rozmów roboczych w MOPR w Szczecinie przez następujące firmy:

Dotyczy usługi „Przycisk życia”

- a) MobiCare S.A., ul. Jutrzenki 183, 02-231 Warszawa,
- b) RevoApp Sp. z o.o ul. Różana 75-212 Koszalin,
- c) MDT Medical Sp. z o.o., ul. Żurawia 71, 15-540 Białystok.

Dotyczy usługi „TeleCardio”

TeleCardio Sp. z o.o., Sp. komandytowa, ul. Powstańców Wlkp. 72, 70-111 Szczecin.

4) Przez jaki okres był / jest realizowany system usługi teleopieki na terenie Miasta Szczecin ?

Usługa teleopieki w formie całodobowego monitoringu osób samotnych, przewlekle chorych - „Przycisk życia” była realizowana na terenie Miasta Szczecin w latach 2016 - 2019. Natomiast usługa teleopieki w formie „TeleCardio” jest realizowana na terenie Gminy Miasto Szczecin od roku 2014 do chwili obecnej.

5) Czy Miasto Szczecin realizowało / współrealizowało pilotażowy projekt systemu usługi teleopieki? Jeżeli tak, proszę o wskazanie: celu pilotażu, źródło finansowania pilotażu, ilości beneficjentów uczestniczących w pilotażu, rodzaju danych pozyskanych od beneficjentów oraz wniosków / podsumowania z zrealizowanego pilotażu.

Dotyczy usługi „Przycisk życia”

Usługa teleopieki w formie całodobowego monitoringu osób samotnych, przewlekle chorych - „Przycisk życia” została uruchomiona w 2016 roku w formie pilotażu dla grupy 50 seniorów - klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie i była uzupełnieniem usług opiekuńczych. Pilotaż finansowany był ze środków Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie. Ostatecznie z programu skorzystało rotacyjnie 85 seniorów. Wybór właśnie takiej grupy beneficjentów pozwalał na dokładny monitoring funkcjonowania systemu przez pracowników socjalnych oraz opiekunki świadczące usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania beneficjentów. Dane od beneficjentów pozyskiwane były przez pracowników socjalnych MOPR w Szczecinie na etapie realizacji rodzinnych wywiadów środowiskowych i dotyczyły sytuacji osobistej, rodzinnej i materialnej. Program pilotażowy został podsumowany w raporcie, sporządzonym przez MOPR w Szczecinie w miesiącu grudniu 2019 r.

Dotyczy usługi „TeleCardio”

Usługa teleopieki z wykorzystaniem systemu „TeleCardio” nie była realizowana w ramach pilotażowego projektu.

6) Jakie były / są źródła finansowania systemu usługi teleopieki?

Dotyczy usługi „Przycisk życia” i „TeleCardio”

Środki na realizację usługi teleopieki w formie „Przycisk życia” i „TeleCardio” zostały zabezpieczone w budżecie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie w ramach środków własnych Gminy Miasto Szczecin oraz środków Unii Europejskiej w ramach RPO WZ 2014-2020 (dot. usługi TeleCardio).

7) Jakie wątpliwości prawne pojawiły się przed i w trakcie realizacji systemu usługi teleopieki?

Przed i w trakcie realizacji usług teleopieki nie występowały wątpliwości prawne.

8) Jakie były / są główne cele realizacji systemu usługi teleopieki na terenie Miasta Szczecin?

Dotyczy usługi „Przycisk życia”

Głównym celem realizacji systemu usługi teleopieki z wykorzystaniem „Przycisku życia” na terenie Miasta Szczecin było zapewnienie bezpieczeństwa i ułatwienie wezwania pomocy w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia przez osoby starsze – klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie.

Dotyczy usługi „TeleCardio”

Głównym celem realizacji systemu usługi teleopieki z wykorzystaniem systemu „TeleCardio” na terenie Miasta Szczecin jest monitorowanie pracy serca w określonych ramach czasowych u osób przebywających w mieszkaniach chronionych, prowadzonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie.

9) Czy realizowany / współrealizowany przez Miasto Szczecin system teleopieki posiada funkcję SOS, czyli możliwość wezwania pomocy w sytuacjach zagrażających zdrowiu i życiu beneficjenta ? Jeżeli tak proszę o opisanie sposobu działania niniejszej funkcji.

Dotyczy usługi „Przycisk życia”

System teleopieki w formie całodobowego monitoringu osób samotnych, przewlekle chorych - „Przycisk życia” posiada funkcję SOS. Urządzenie wykorzystywane do teleopieki - Active Track – Personalny GPS umożliwia wezwanie pomocy w kryzysowych sytuacjach dzięki przyciskowi PANIC, który po wciśnięciu przesyła sygnał alarmowy z prośbą o interwencję. Urządzenie pozwala szybko zlokalizować położenie osoby wzywającej pomocy oraz umożliwia kontakt głosowy z całodobowym Centrum opieki. Ponadto urządzenie wyposażone jest w akcelerometr, który alarmuje w przypadku wykrycia odchylenia od wcześniej ustawionego zakresu lub wykrycia bezruchu.

Dotyczy usługi „TeleCardio”

System teleopieki w formie „TeleCardio” posiada funkcję całodobowego telemonitoringu kardiologicznego po podłączeniu urządzenia pomiarowego do użytkownika. Aparat wykorzystywany do tele-diagnostyki oraz tele-monitorowania posiada przycisk, który pozwala na zapis EKG i jego automatyczną wysyłkę do centrum monitorowania kardiologicznego. Transmisja danych odbywa się poprzez wbudowany w aparacie modem GSM. Lekarz w całodobowym Centrum Telemedycznym TeleCardio24H dokonuje analizy przesłanych danych.

10) Czy rozmowy operatorów systemu usługi teleopieki z beneficjentami są nagrywane? Jeżeli tak, ile wynosi okres przechowywania nagranych rozmów?

Dotyczy usługi „Przycisk życia”

Wykonawca zastrzegł sobie, że rozmowy mogą być nagrywane, ale nie określił okresu przechowywania nagrań.

Dotyczy usługi „TeleCardio”

Rozmowy nie są nagrywane.

11) Czy realizowany / współrealizowany przez Miasto Szczecin system teleopieki posiada monitoring funkcji życiowych beneficjentów ? jeżeli tak, to jakie dane są gromadzone i przez jaki czas przechowywane ?

Dotyczy usługi „Przycisk życia”

System nie posiada monitoringu funkcji życiowych.

Dotyczy usługi „TeleCardio”

Urządzenie do teleopieki pozwala na monitorowanie pracy serca w określonych ramach czasowych. W razie wystąpienia incydentu kardiologicznego aparat jest w stanie zdiagnozować:

- rzadko występujące arytmie, kołatania serca,
- rzadko występujące zaburzenia przewodnictwa, zwolnienia akcji serca,
- przyczyny omdleń i stanów przedomdleniowych,
- występowanie arytmii i zaburzeń przewodnictwa nie odczuwanych przez pacjenta,
- występowanie zaburzeń rytmu i zaburzeń przewodnictwa w godzinach nocnych,
- nieprawidłowości w funkcjonowaniu stymulatorów i innych urządzeń elektrycznych wspomagających pracę serca,
- ocenić skuteczności leczenia farmakologicznego,
- „nieme” niedokrwienie mięśnia sercowego,
- skuteczność i bezpieczeństwo stosowanego leczenia.

Dla użytkowników systemu zakładana jest kartoteka dokumentująca przeprowadzone badania. Wyniki badań (dane o stanie zdrowia) są przekazywane beneficjentom. Dane dot. stanu zdrowia beneficjenta i przeprowadzonych badań, gromadzone są przez okres obowiązywania umowy, chyba że przepisy prawa, wskazują obowiązek dłuższego przechowywania danych.

12) Czy realizowany / współrealizowany przez Miasto Szczecin system teleopieki posiada wsparcie medyczne, jeżeli tak, to jakie ?

Dotyczy usługi „Przycisk życia”

Operator systemu po otrzymaniu zgłoszenia oraz po nawiązaniu kontaktu głosowego w sytuacji zagrożenia życia beneficjenta wzywał odpowiednie służby m.in. pogotowie ratunkowe.

Dotyczy usługi „TeleCardio”

W sytuacji wykrycia nieprawidłowości w zapisie EKG, lekarz analizujący zapis kontaktuje się z osobą wykonującą badanie i udziela wskazówek, w przypadku zagrożenia życia wzywa pogotowie ratunkowe. Dodatkowo beneficjent systemu teleopieki w formie „TeleCardio” może korzystać z konsultacji kardiologicznych z lekarzem specjalistą w ramach wsparcia medycznego.

13) Jaki rodzaj danych osobowych był / jest pozyskiwany od beneficjentów uczestniczących w systemie usługi teleopieki ?

Dane od beneficjentów systemów teleopieki „Przycisk życia” i „TeleCardio” pozyskiwane były przez pracowników socjalnych MOPR w Szczecinie na etapie realizacji rodzinnych wywiadów środowiskowych i dotyczyły sytuacji osobistej, rodzinnej i materialnej (m.in. imię i nazwisko, adres zamieszkania, stan zdrowia).

14) Ilu beneficjentów uczestniczyło / uczestniczy w systemie usługi teleopieki na terenie Miasta Szczecin ?

Dotyczy usługi „Przycisk życia”

Z usługi teleopieki w formie „Przycisku życia” w latach 2016 – 2019 skorzystało rotacyjnie 85 beneficjentów - klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie.

Dotyczy usługi „TeleCardio”

Z usługi teleopieki w formie „TeleCardio” w latach 2014 – 2019 skorzystało rotacyjnie ok. 100 beneficjentów - klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie. W chwili obecnej z usługi korzysta 49 beneficjentów (dane na dzień 04.05.2020 r.).

15) Jeżeli usługa teleopieki była realizowana a obecnie już nie jest, jaki był powód zakończenia realizacji systemu usługi teleopieki ?

Dotyczy usługi „Przycisk życia”

Usługa teleopieki w formie „Przycisku życia” była realizowana na terenie Miasta Szczecin w latach 2016 – 2019. Usługa nie jest już realizowana ze względu na poniższe kwestie:

- Seniorzy korzystający z usług opiekuńczych nie byli odpowiednią grupą docelową do wykorzystywania tego rodzaju urządzeń, gdyż byli objęci stałym wsparciem i monitoringiem przez firmę świadczącą usługi opiekuńcze w ich miejscu zamieszkania oraz przez pracowników socjalnych.
- Duża część grupy beneficjentów nie była zainteresowana dalszym użytkowaniem przedmiotowego systemu teleopieki.

Dotyczy usługi „TeleCardio”

Usługa teleopieki w formie „TeleCardio” jest nadal realizowana na terenie Gminy Miasto Szczecin.

16) Proszę o udostępnienie i przesłanie dokumentacji:

a) analiz ekonomicznych (szacunków) powstałych przed uruchomieniem systemu usługi teleopieki obrazujących planowane wydatki związane z funkcjonowaniem teleopieki sporządzonych przez Urząd Miasta Szczecin ?

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie nie przeprowadzał odrębnych analiz ekonomicznych w zakresie zleczanych usług teleopieki. Wydatki na realizację usługi teleopieki w formie „Przycisku życia” i „TeleCardio” - były szacowane w każdym roku budżetowym na etapie przygotowywania planu finansowego Ośrodka.

b) analiz merytorycznych, które powstały przed uruchomieniem usługi teleopieki wskazujących i uzasadniających potrzebę uruchomienia systemu usługi teleopieki na terenie Miasta Szczecin, w tym także analiz / opinii przygotowanych lub zleczonych przez Urząd Miasta Szczecin podmiotom trzecim,

Nie przeprowadzano odrębnych analiz merytorycznych w zakresie zleczanych usług teleopieki. Zapotrzebowanie na usługi teleopieki w formie „Przycisku życia” i „TeleCardio” było szacowane pod względem finansowym i ilościowym w każdym roku budżetowym na etapie przygotowywania planu finansowego MOPR.

c) Opinii prawnych powstałych przed lub w trakcie realizacji systemu usługi teleopieki, które przedmiotowo związane były z zagadnieniami i wątpliwościami powstałymi przed lub w trakcie realizacji systemu usług teleopieki,

MOPR nie występował o wydanie opinii prawnych dotyczących realizowanych na terenie Gminy Miasto Szczecin usług teleopieki. Natomiast każda umowa, która była zawierana z wykonawcami usług teleopieki podlegała zatwierdzeniu pod względem formalno – prawnym przez Radcę prawnego MOPR w Szczecinie.

d) Raportów z poszczególnych etapów realizowania usługi teleopieki na terenie Miasta Szczecin,

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie nie sporządzał raportów z poszczególnych etapów realizacji usługi teleopieki w formie „Przycisku życia” i „TeleCardio”. Zlecone podmiotom zewnętrznym usługi w zakresie teleopieki są na bieżąco monitorowane przez MOPR w Szczecinie.

e) Raportów podsumowujących zrealizowane przedsięwzięcia związane z teleopieką na terenie Miasta Szczecin,

Dotyczy usługi „Przycisk życia”

Podsumowanie dotyczące realizacji usługi teleopieki w formie „Przycisku życia” w ramach danego roku budżetowego było ujmowane w Sprawozdaniach z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie za rok 2016, 2017, 2018 (Dział 2 – Realizacja projektów i programów). Wymienione Sprawozdania są dostępne na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie – www.mopr.szczecin.pl – w zakładce „sprawozdania”. Ponadto podsumowanie realizacji programu pilotażowego „Przycisk życia” było wykonane w ramach badania ewaluacyjnego.

Dotyczy usługi „TeleCardio”

W związku z faktem, iż usługa teleopieki w formie „TeleCardio” jest nadal realizowana na terenie Gminy Miasto Szczecin nie został sporządzony raport podsumowujący.

f) Raportów ewaluacyjnych sporządzonych przez Urząd Miasta Szczecina lub podmiot organizujący lub współorganizujący system usługi teleopieki w Mieście Szczecin,

Dotyczy usługi „Przycisk życia”

Podsumowanie badania ewaluacyjnego systemu teleopieki w formie „Przycisku życia” w załączeniu (załącznik nr 5).

Dotyczy usługi „TeleCardio”
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie nie przeprowadzał ewaluacji systemu usługi teleopieki w formie „TeleCardio”.

g) Zestawu wzorów dokumentów, jaki został przekazany beneficjentom korzystającym z usług teleopieki, w tym umowy, zgody oraz regulaminy.
Wzory poszczególnych dokumentów nie stanowią informacji publicznej w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.

Z podziękowaniem

Dyrektor Wydziału

Beata Bugajska

Administrator - Gmina Miasto Szczecin - Urząd Miasta Szczecin z siedzibą w Szczecinie, pl. Armii Krajowej 1 informuje Panią/Pana o realizacji nałożonego na administratora obowiązku informacyjnego istniejącego w przypadku przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 13, 14 i 15 rozporządzenia parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) zwanego RODO.
Inspektor ochrony danych w Gminie Miasto Szczecin - Urząd Miasta Szczecin: Dane kontaktowe: Inspektor ochrony danych: Urząd Miasta Szczecin, pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin, telefon: 914245702, e-mail: iod@um.szczecin.pl
Informuję o prawie żądania od Urzędu Miasta Szczecin dostępu do danych osobowych, prawie do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych w zakresie uregulowanym w RODO.
Jednocześnie informuję o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, iż dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z przepisami RODO. Pełna treść klauzuli informacyjnej dotyczącej obowiązków Administratora - Gminy Miasto Szczecin - Urzędu Miasta Szczecin zamieszczona jest na stronie BIP, w zakładce „Ochrona danych osobowych/RODO”.

