



Sekretarz Miasta Szczecin
Ryszard Słoka
pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin
tel. + 4891 42 45 200
rsloka@um.szczecin.pl • www.szczecin.eu

Szczecin, 28 października 2025 r.

Pan
Dariusz Smoliński
Radny Rady Miasta Szczecin

dotyczy: odpowiedzi na interpelację numer 1601

Odpowiadając na interpelację numer 1601 dotyczącą ewentualnego wprowadzenia krótszego tygodnia pracy w Urzędzie Miasta Szczecin, uprzejmie informuję, iż po przeanalizowaniu podstawowych założeń pilotażowego programu skróconego czasu pracy organizowanego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, jak również mając na uwadze obowiązki realizacji przez Gminę Miasto Szczecin ustawowych zadań, uprzejmie informuję, iż obecnie nie jest możliwe przystąpienie przez Urząd Miasta Szczecin do ww. programu.

Jak wskazuje Pan w interpelacji, jednym z kluczowych założeń programu jest skrócenie czasu pracy co najmniej o 10 % (w stosunku do łącznej liczby pracujących objętych pilotażem) w pierwszych 6 miesiącach, a w kolejnych 6 miesiącach etapu testującego o co najmniej 20 %, przy zachowaniu dotychczasowego stanu zatrudnienia i przy rosnącej liczbie spraw do załatwienia.

Urząd Miasta Szczecin w ostatnim czasie obserwuje rosnące oczekiwania interesantów dotyczące zmniejszenia kolejek osób oczekujących na załatwienie sprawy, w szczególności z zakresu rejestracji pojazdów czy aktów stanu cywilnego. Skrócenie czasu pracy pracowników przy jednoczesnym oczekiwaniu obywateli na zwiększenie liczby obsługiwanych interesantów i wydłużenie godzin pracy Urzędu, w tym w szczególności wydziałów/biur zajmujących się bezpośrednią obsługą interesantów, uniemożliwia realizację założeń pilotażowego programu. Pracodawca, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom interesantów, wydłużył godziny pracy Urzędu w każdy czwartek w miesiącach wakacyjnych, aby umożliwić obsłużenie wszystkich osób, które w danym dniu zgłosiły się w związku ze sprawą z zakresu rejestracji pojazdów. Powyższe wymagało również zapewnienia pełnej obsady pracowników

zajmujących się realizacją tychże spraw. Czasowe wydłużenie godzin pracy Urzędu zapewnić miało realizację zadań Urzędu, z uwzględnieniem dialogu z mieszkańcami i partycypacji obywateli w wypracowaniu rozwiązań służących społeczności lokalnej.

Urząd Miasta Szczecin realizuje misję zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej poprzez realizację zadań publicznych na rzecz mieszkańców zapewniając kompetentne, sprawne i bezstronne załatwianie spraw w terminach i na zasadach określonych w przepisach prawa, z uwzględnieniem potrzeb i wymagań interesantów mając na uwadze służebną rolę Urzędu.

Obecnie Urząd Miasta Szczecin nie może pozwolić sobie na zmniejszenie liczby załatwianych spraw i skrócenie czasu pracy pracowników bezpośrednio obsługujących interesantów. Pracodawca, mając na uwadze zasadę równego traktowania nie może wytypować jednej bądź dwóch grup pracowników, którzy będą świadczyli pracę w ramach pilotażowego programu skrócenia czasu pracy, przy jednoczesnym wykonywaniu pracy przez pozostałych pracowników Urzędu Miasta Szczecin w regulaminowym czasie pracy.

Niezależnie od powyższego informuję, iż miasta zrzeszone w Unii Metropolii Polskich podjęły dyskusję nad możliwością uczestniczenia w ww. pilotażu przy jednoczesnym utrzymaniu liczby obsługiwanych interesantów na dotychczasowym poziomie. W wyniku powyższego przedstawiciele miast wymienili się uwagami i ewentualnymi pomysłami, jak pogodzić udział w powyższym pilotażu z obowiązkiem realizacji ustawowych zadań. Kluczowym problemem zgłaszanym przez miasta było spiętrzenie zaległych spraw, które wymagało zaangażowania pracowników w ich realizację poprzez wykonywanie pracy w godzinach nadliczbowych, co de facto wydłużyło czas pracy niektórych pracowników. Ponadto miasta podkreślały służebną rolę administracji publicznej, która w pierwszej kolejności powinna dążyć do realizacji ustawowych zadań. Miasta zrzeszone w Unii Metropolii Polskich wskazały na brak spójności przedmiotowego programu z obowiązującymi regulacjami prawnymi, w szczególności z zakresu prawa pracy. Zintensyfikowanie obsługi obywateli poprzez wydłużenie czasu pracy urzędów, aby interesanci mogli załatwić sprawy w dogodnym dla nich czasie, jest też jednym z głównych założeń Rządowego Zespołu ds. Deregulacji, który identyfikuje i eliminuje zbędne regulacje, co ma na celu ułatwienie życia obywateli i uproszczenie funkcjonujących procedur.

SEKRETARZ MIASTA

Ryszard Słoka