



Zastępca Prezydenta Miasta Szczecin

Anna Szotkowska

pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin
tel. + 4891 42 45 050, fax +4891 42 21 129
aszotkow@um.szczecin.pl • www.szczecin.eu

Szczecin 2022 - 03 - M

Pan
Krzysztof Romianowski
Radny Rady Miasta Szczecin

Nasz znak: WGK-II.0003.2063.2022.EK

Dotyczy: odpowiedzi na zapytanie nr 3664

Szanowny Panie Radny

w odpowiedzi na zapytanie nr 3664 informuję, iż podczas wdrażania Centralnego Systemu Zarządzania Komunikacją Miejską wyposażonych zostało 441 pojazdów. W chwili obecnej w ramach zawartych umów przewozowych zgłoszone są 484 pojazdy. Wyposażone w system jest 457 pojazdów, w tym 420 posiada przycisk alarmowy.

W ramach umowy serwisowej, raz w roku dokonywana jest kontrola wszystkich urządzeń CSZKM. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wynikających z eksploatacji, usterka jest usuwana. Wykonawca przeprowadza również kontrolę urządzeń określonych w specjalnym serwisie zgłoszeniowym jako wadliwe działające. Przy każdej naprawie w pojeździe Wykonawca sprawdza poprawność funkcjonowania zamontowanych w nim urządzeń.

Dyspozytorzy Centrali Ruchu reagują na sygnał alarmowy bezzwłocznie po otrzymaniu informacji o aktywowaniu alarmu przez kierowcę (informacja wyświetla się na stanowisku dyspozytora), a długość czasu upływającego od otrzymania zgłoszenia do kontaktu z kierowcą zależy od czasu koniecznego na nawiązanie połączenia realizowanego w oparciu o sieć GSM.

Informuję również, że nie jest prowadzona archiwizacja danych obejmujących daty, godziny oraz powody użycia przycisku alarmowego przez kierowców i motorniczych. Ponadto, Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego nie odnotował przypadku nieudzielenia pomocy kierowcy aktywującemu w związku z zagrożeniem bezpieczeństwa system „cichego alarmu” w następstwie braku reakcji lub nieprawidłowego działania dyspozytorów Centrali Ruchu.

2

pozdrawiam

Zastępca Prezydenta Miasta

Anna Szotkowska