



Zastępca Prezydenta Miasta Szczecin
Marcin Biskupski
ul. Świdzińska 1, 71-001 Szczecin
tel. +48 91 42 45 200
ul. Świdzińska 1, 71-001 Szczecin

Szczecin, 21 marca 2025 r.

Pan Dariusz Smoliński
Radny Rady Miasta Szczecin

Nasz znak: BPM-I.0003.M.2025.SS

Dotyczy: Interpelacji nr 1167

Szanowny Panie Radco,

W odpowiedzi na interpelację nr 1167 dotyczącą odwołania koncertu „Disco Polo Night” i ochrony praw konsumentów wyjaśniamy, że 21 lutego 2025 r. wpłynął do Wydziału Zarządzania Kryzysowego i Ochrony Ludności wniosek o zezwolenie na imprezę masową, planowaną na 8 marca 2025 r. w Netto Arenie Szczecin. Wniosek, złożony w trybie skróconym (14 dni przed wydarzeniem) przez pełnomocnika organizatora, przewidywał 3000 uczestników, jednakże był niekompletny – brakowało niezbędnych opinii Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego i Sanepidu. W dniu 27 lutego 2025 r. organizator zrezygnował z imprezy, informując o tym WZKiOL za pośrednictwem pełnomocnika i wycofując wniosek. WZKiOL umorzył postępowanie ze względu na jego bezprzedmiotowość. Należy podkreślić, że odwołanie imprez masowych jest inherentnym ryzykiem tego typu wydarzeń. Sprzedaż biletów jest niezależna od Miasta i operatora obiektu (Żegluga Szczecińska Turystyka Wydarzenia Sp. z o.o.), który nie dysponuje informacjami o liczbie sprzedanych biletów. Operator Netto Areny podjął działania, informując telefonicznie i mailowo ok. 30 osób o odwołaniu koncertu i możliwości odzyskania środków od bileterii.

Zwrot środków reguluje regulamin każdej platformy sprzedażowej. W celu uzyskania wsparcia w odzyskaniu środków, mieszkańcy mogą skontaktować się z Miejskim Rzecznikiem Konsumentów (https://bip.um.szczecin.pl/chapter_11046.asp). Rzecznik udzieli pomocy w złożeniu reklamacji do organizatora.

Instytucje kultury podległe Gminie Miasto Szczecin działają jako odrębne podmioty prawne i posiadają własne strony internetowe z informacjami o wydarzeniach. Tworzenie dodatkowego systemu informującego o odwołanych wydarzeniach nie jest obecnie planowane. Natomiast Operator Netto Areny deklaruje opracowanie poradnika dla widzów z rekomendacjami dotyczącymi minimalizacji ryzyka finansowego w przypadku odwołanych imprez, zalecając korzystanie z renomowanych bileterii i płatności kartami z funkcją chargeback.

Z wyrazami szacunku,
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA
m. Biskupski
Marcin Biskupski