



Zastępca Prezydenta Miasta Szczecin

**Łukasz Kadłubowski**

pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin

tel. + 4891 42 45 209

fax + 4891 42 45 207

lkadlubowski@um.szczecin.pl • www.szczecin.eu

Szczecin, 2024 – 12 – 05

**Pan**

**Krzysztof Romianowski**

**Radny Rady Miasta Szczecin**

**Nasz znak:** WGK-II.0003.0536.2024.EK

**Dotyczy:** odpowiedzi na interpelację nr 847

w odpowiedzi na interpelację nr 847 informuję, że większość pojazdów lokalnego transportu zbiorowego wyposażona jest w biletomaty mobilne, które obsługują różnego rodzaju płatności: bilonem, kartą płatniczą oraz bilonem i kartą płatniczą. Biletomaty mobilne Pixel (niebiesko-szare) obsługują płatności bilonem. Biletomaty mobilne Gmv (niebiesko-zielone) zamontowane w autobusach i tramwajach obsługują płatności przy pomocy kart płatniczych oraz kart SKA/SKR. Karty te mają uruchomioną dodatkowo usługę e-portmonetki, dzięki której można dokonywać zakupów jednorazowych biletów czasowych w tych automatach oraz w kasownikach. W tramwajach dodatkowo część automatów mobilnych obsługuje również płatności bilonem.

Na drzwiach wejściowych pojazdów komunikacji miejskiej znajdujących się najbliżej automatu biletowego umieszczone są piktogramy informujące jakiego rodzaju płatności obsługiwane są w danym automacie. Jeżeli na drzwiach nie ma piktogramu, w danym pojeździe nie ma biletomatu.

Zakupu biletu jednorazowego można dokonać również w biletomatach stacjonarnych, które całodobowo obsługują każdego rodzaju płatności, a najbardziej dostępną formą dystrybucji biletów zarówno jednorazowych, czasowych jak i okresowych są aplikacje dostępne na telefon tj. Mobilna Karta Miejska, SkyCash, moBILET i zbiletem.pl.

Dodatkowo informuję, że na przystankach wyposażonych w tablice Systemu Informacji Pasażerskiej pasażer ma możliwość sprawdzenia, czy w nadjeżdżającym pojeździe jest zainstalowany biletomat oraz jaki przyjmuje rodzaj płatności. Ikonki pojawiają się po prawej stronie tablicy, tuż obok informacji o czasie przejazdu:

- piktogram w kształcie kwadratu z paskiem oznacza możliwość płatności kartą;

- symbol w kształcie elipsy – możliwość płatności bilonem;
- wyświetlanie się obu znaków – w pojeździe znajduje się biletomat przyjmujący obie formy płatności;
- brak ikonki – brak biletomatu w pojeździe.

Automaty biletowe w wielu miastach Polski posiadają różnych operatorów płatności oraz różne formy płatności. Duże miasta rozpoczęły proces wycofywania możliwości płatności gotówką jako docelowy etap modernizacji usług związanych z transportem przynoszący oszczędności związane z eksploatacją oraz obsługą tych urządzeń, jak również efektem różnego rodzaju problemów związanych z obsługą automatów. Szczeliny na monety są bardzo często blokowane przez wkładanie w nie m.in. zwiniętych starych biletów, kawałków papieru, różnego rodzaju przedmiotów lub metalowych elementów i starych monet. Automaty z gotówką są również dewastowane z powodu prób kradzieży znajdujących się w środku monet. Opcja wyłącznie operacji bezgotówkowych w automatach sprawia, że nie tylko skraca się czas potrzebny na zakup biletu, ale także zdecydowanie zmniejsza się liczba przypadków niedostępności automatów z powodu różnego rodzaju uszkodzeń.

*Z poważaniem*  
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA  
*Lukasz Kadłubowski*  
Łukasz Kadłubowski