



Zastępca Prezydenta Miasta Szczecin
Łukasz Kadłubowski
pl. Armii Krajowej 1, 70-455 Szczecin
tel. + 4951 42 45 208
fax + 4951 42 45 207
lkadlubowski@um.szczecin.pl • www.szczecin.eu

Szczecin 21.07... 2025r.

Pan

Przemysław Słowik

Radny Rady Miasta

Szczecin

Nasz znak: WGK.-VIII-0003.824.2025.AN

Dotyczy: interpelacji nr 1330

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na interpelację nr 1330 w sprawie archiwalnych zgłoszeń w aplikacji Alert informuję, że dostęp do pełnej historii zgłoszeń (w tym archiwalnych) znajduje się na platformie webowej pod adresem: <https://alertszczecin.pl>. Zgodnie z przyjętą strategią Mobile First, interfejs mobilny prezentuje wyłącznie zgłoszenia aktualne (w statusach wymagających działania tj. oczekujący, przekazany, przyjęty, w trakcie realizacji). Ma to na celu optymalizację wydajności, szybsze ładowanie danych na urządzeniach o ograniczonych zasobach.

W systemie zarejestrowanych jest 11 775 użytkowników – stan na czerwiec 2025r. Ponadto istnieje druga grupa, która ma możliwość przesyłania anonimowych zgłoszeń, jako niezarejestrowany użytkownik. Nie ma możliwości zatem jednoznacznego określenia ilu aktywnych użytkowników korzysta z aplikacji. Zarówno jedna jak i druga grupa ma możliwość nielimitowanego przesyłania zgłoszeń.

Liczba zarejestrowanych zgłoszeń w systemie w poszczególnych latach wynosi:

- styczeń – grudzień 2022 r. – 8594 zgłoszeń,
- styczeń – październik 2023 r. – 6618 zgłoszeń,
- październik – grudzień 2023 r. – 2 507 zgłoszeń,
- styczeń – grudzień 2024 r. - 11 357 zgłoszeń,
- styczeń – czerwiec 2025 r. – 4 902 zgłoszeń.

System Alert Szczecin 3.0 administrowany jest przez zespół pracowników, którzy pełnią funkcję administratorów systemu. Rolą administratorów jest wstępna weryfikacja zgłoszenia pod kątem treści, spełnienia wymogów formalnych oraz zgodności z Regulaminem, celem dalszego procedowania. W kolejnym etapie, zgłoszenia przekazywane są według kompetencji do odpowiednich jednostek lub spółek miejskich, którzy są operatorami w systemie i wykonawcami zadania. Dodatkowo administrujący pełnią rolę monitorującą, kontrolującą i interweniującą w przypadku przedłużającej się realizacji zgłoszenia.

Usługę dotyczącą obsługi technicznej, kreatywnej i administracyjnej systemu Alert 3.0 świadczy firma P20 Sp. z o.o. Treść umowy dostępna jest w serwisie Biuletyn Informacji Publicznej pod adresem: https://bip.um.szczecin.pl/chapter_50899.asp.

System Alert 3.0 jest zmienioną wersją poprzedniej wersji Systemu Alert 2.0. W obecnym wariantcie zastosowano nową grafikę i szereg zmian funkcjonalnych w odniesieniu do poprzedniej wersji. Na bieżąco wprowadzane są zmiany, czy modyfikacje w systemie, które poprawiają komunikację i działanie zarówno pomiędzy administratorami a operatorami, jak i mieszkańcami. Równolegle prowadzone są prace mające na celu ocenę wykonalności kolejnych usprawnień systemu, których realizacja uzależniona jest od dostępnych rozwiązań technicznych oraz potencjalnego wpływu na efektywność obsługi użytkowników. Ponadto mieszkańcy mogą zgłaszać i zgłaszają swoje uwagi oraz propozycje udoskonalania aplikacji.

2 poniedziałek
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA
Kadłubowski
Łukasz Kadłubowski