



Zastępca Prezydenta Miasta Szczecin

Lukasz Kadłubowski

ul. Lipki Palmowej 1, 71-401 Szczecin

tel. +48 91 42 45 340

fax +48 91 42 45 207

lukas.kadlubowski@miasto.szczecin.pl | www.szczecin.pl

Szczecin, 2026 - 06 - 28

Dariusz Smoliński
Radny Rady Miasta Szczecin


Nasz znak: BPM.I.0003.97.2026.IŁ

Dotyczy: interpelacji nr 2028

Szanowny Panie Radny,

W odpowiedzi na interpelację nr 2028 informuję, że w obszarze transportu publicznego Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego udostępnia mieszkańcom szereg narzędzi cyfrowych, takich jak Szczeciński Bilet Metropolitalny, Szczecińska Karta Aglomeracyjna czy Mobilna Karta Miejska. Na stronie internetowej jednostki dostępna jest również usługa „Zaplanuj podróż”, funkcjonująca także w formie aplikacji mobilnej. Umożliwia ona wyznaczenie optymalnej trasy przejazdu oraz wskazuje właściwy rodzaj biletu do zakupu. Na bieżąco analizowane są wpływające skargi, wnioski i postulaty mieszkańców. Zgłoszenia są uwzględniane przy planowaniu zmian w funkcjonowaniu komunikacji miejskiej z uwzględnieniem ich zasadności oraz dostępnych możliwości finansowych, kadrowych i taborowych. Autorzy zgłoszeń otrzymują odpowiedzi zgodnie z obowiązującymi procedurami. W procesie identyfikacji i rozwiązywania problemów wykorzystywane są również zgłoszenia przekazywane za pośrednictwem aplikacji Alert Miejski oraz formularzy dostępnych na stronie internetowej. Narzędzia te służą do zgłaszania problemów związanych z infrastrukturą przystankową oraz urządzeniami wchodzącymi w skład Centralnego Systemu Zarządzania Komunikacją Miejską. Obecnie funkcjonujące rozwiązania umożliwiają mieszkańcom skuteczne przekazywanie informacji o problemach związanych z transportem publicznym i infrastrukturą komunikacyjną. W związku z tym nie dostrzega się potrzeby budowy odrębnego systemu przeznaczonego do realizacji tych zadań. Organizator transportu publicznego nie widzi również potrzeby udostępniania publicznego podglądu zgłoszeń dotyczących komunikacji miejskiej oraz informacji o statusie ich realizacji. Wynika to z faktu, że wpływające wnioski charakteryzują się zróżnicowanym stopniem zasadności, a mieszkańcy często oczekują ich natychmiastowej realizacji. Dotychczasowa praktyka wskazuje jednak, że nawet uzasadnione postulaty wymagają niekiedy dłuższego okresu przygotowania i wdrożenia, przede wszystkim z uwagi na ograniczenia finansowe. Jednocześnie ZDiTM dysponuje narzędziami umożliwiającymi analizę punktualności kursowania pojazdów oraz poziomu ich napełnienia i wykorzystuje je w bieżącej działalności związanej z organizacją transportu publicznego. Gmina Miasto Szczecin podejmuje działania zmierzające do rozwoju zintegrowanych usług cyfrowych dla mieszkańców, na bieżąco analizowane są możliwości pozyskiwania środków zewnętrznych na realizację przedsięwzięć z zakresu cyfryzacji oraz rozwiązań Smart City zarówno z funduszy europejskich, jak i środków Krajowego Planu Odbudowy.

W najbliższym czasie możliwe będzie ubieganie się o bezzwrotne dofinansowanie w ramach Programu Rozwój Lokalny, stanowiącego największy program IV edycji Funduszy Norweskich i EOG w Polsce. Duże miasta będą mogły realizować projekty w obszarach miasta odpornego i miasta inteligentnego. Wsparcie będzie mogło zostać przeznaczone m.in. na przedsięwzięcia dotyczące innowacyjnych metod zarządzania i technologii (Smart City 4.0), wykorzystania sztucznej inteligencji w usługach publicznych, cyfrowych bliźniaków, Internetu Rzeczy, automatyzacji procesów oraz wzmacniania odporności na sytuacje kryzysowe, w tym poprzez budowę systemów wczesnego ostrzegania, ochronę infrastruktury krytycznej czy wykorzystanie systemów GIS do monitorowania ryzyka. Ewentualny udział Gminy Miasto Szczecin w przyszłych naborach będzie uzależniony od aktualnych potrzeb rozwojowych Miasta, kryteriów oceny projektów, katalogu kosztów kwalifikowalnych oraz poziomu dostępnego dofinansowania. Należy przy tym podkreślić, że większość instrumentów wsparcia finansuje przede wszystkim przedsięwzięcia inwestycyjne, podczas gdy koszty bieżące, w tym koszty zatrudnienia personelu, co do zasady nie podlegają dofinansowaniu. Ponadto rozwój istniejących systemów informatycznych był w przeszłości wyłączony z możliwości uzyskania wsparcia w niektórych programach, w tym m.in. w ramach Pożyczki na cyfryzację finansowanej ze środków KPO.

2 powiatu
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA

Lukasz Kadłubowski