



Zastępca Prezydenta Miasta Szczecin

Michał Przepiera

pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin  
tel. + 4891 43 51 100, fax +4891 42 30 806  
mprzepie@um.szczecin.pl • www.szczecin.eu

Szczecin, 2020-08-05

Pan  
Marcin Biskupski  
Radny Rady Miasta Szczecin  
w miejscu

Nasz znak: WGK-V.0003.2444.2022.MK  
Dotyczy: interpelacji nr 4260

odpowiadając na interpelację nr 4260 informuję, że nieprawidłowości w pracy biletomatów wynikają z codziennej, intensywnej eksploatacji oraz przyczyn natury technicznej np. chwilowych braków w zasilaniu lub dostępu do sieci, braku łączności z bazą, błędów napędu, błędów drukarek itp. Większość usterek czy awarii jest usuwana na bieżąco, a poważniejsze naprawy, które wymagają interwencji producenta sprzętu lub wymiany trudno dostępnego elementu usuwane są w terminach ustalonych w stosownych umowach z firmami zewnętrznymi. Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego prowadzi kompleksowy nadzór nad zainstalowanymi urządzeniami i utrzymaniem ich sprawności. W autobusie o numerze 2213 zamontowany jest biletomat firmy PIXEL, oczekujący na zamówioną, trudno dostępną część z serwisu celem przeprowadzenia naprawy. Dodatkowo zaobserwowano w ostatnim okresie, że większość monet 2 i 5 zł nie jest przyjmowana przez biletomaty. Z uzyskanych informacji wynika, że Mennica Polska wybija monety o mniejszej wadze, przez co czytniki zamontowane w urządzeniach nie przyjmują ich, gdyż są ustawione na wagę monet z okresu produkcji w czasie awarii biletomatu bilety jednorazowe czasowe można nabywać u kierującego pojazdem. W pojazdach niewyposażonych w biletomaty bilety jednorazowe czasowe można nabyć u kierującego pojazdem w dni robocze w godzinach od 18:00 do 6:00 dnia następnego oraz przez całą dobę w soboty i w dni świąteczne. Zakup biletu w automatach mobilnych w pojazdach jest jedynie uzupełnieniem oferty sprzedażowej. Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego oferuje szeroki zakres możliwości zakupu biletów w formie tradycyjnej jak i elektronicznej. Bilet jednorazowy można kupić w kasach biletowych oraz w infobiletomatach stacjonarnych a także za pomocą telefonu w systemie: moBilet, SkyCash, zbilet.pl, Mobilna Karta Miejska (GoPay).

ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA

Michał Przepiera