



Szczecin, dnia 26 marca 2026 r.

**Pan
Stanisław Kaup
Radny
Rady Miasta Szczecin**

Znak: WSO.2.2026.MW

Dotyczy: interpelacji nr 1883

W odpowiedzi na interpelację nr 1883, dotyczącą funkcjonowania oraz rozwoju urzędomatów w Szczecinie, uprzejmie wyjaśniam co następuję:

Ad. 1.

Urzędomat, służący obecnie do wydawania dowodów rejestracyjnych stanowi istotne udogodnienie, o które wnioskowali sami mieszkańcy. Pracujemy nad rozszerzeniem listy spraw dostępnych w tej formie, jednak każda nowa usługa musi w pełni odpowiadać wymogom formalno-prawnym. Biorąc pod uwagę powyższe uwarunkowania, data premiery nowych funkcjonalności pozostaje otwarta, niemniej jednak cały czas proces ten podlega analizie.

Ad. 2.

Funkcjonowanie urzędomatu podlega bieżącej ocenie. Analizujemy statystyki odbiorów w układzie dobowym, tygodniowym oraz miesięcznym, z uwzględnieniem podziału na dni robocze, wolne od pracy oraz godziny urzędowania. Ponadto obserwujemy pozytywny wpływ tego rozwiązania na dostępność terminów wizyt (biletów) w danej kategorii spraw.

Ad. 3.

Wybrane wskaźniki wskazano w poprzedniej odpowiedzi. Informacje te mogą zostać udostępnione na wniosek.

Ad. 4.

Mieszkańcy są informowani o dostępności urzędomatu wielokanałowo: osobiście przez pracowników (przy okienku, w punkcie informacyjnym oraz dzwoniąc na infolinię), a także poprzez adnotacje w treści wniosków i komunikat na stronie internetowej urzędu.

Ad. 5.

Informacja o uruchomieniu urzędomatu została już szeroko udostępniona w mediach lokalnych oraz ogólnopolskich, a także za pośrednictwem licznych kanałów w mediach społecznościowych. W razie potrzeby będziemy realizować kolejne akcje informacyjne.

Ad. 6.

Projekt ten nie zdobył wystarczającej liczby głosów w SBO ale nie zmienia to faktu, że inwestycja ta jest potrzebna, dlatego wyrażamy wolę jej wykonania. Przystąpimy do prac niezwłocznie po uzyskaniu stosownego zabezpieczenia finansowego.

Ad. 7.

Urządzenie posiada zabezpieczenia cyfrowe i fizyczne oraz znajduje się pod stałym, całodobowym systemem monitoringu.

Ad. 8.

Na ten moment nie przewidujemy montażu tego rodzaju urządzeń w lokalizacjach oddalonych od siedziby UM Szczecin. Bieżące działania skupiają się na obsłudze istniejącego punktu oraz uzyskaniu finansowania na drugie urządzenie przy Filii UM, a o ewentualnych planach rozszerzenia tej usługi poinformujemy za pośrednictwem oficjalnych kanałów informacyjnych.

Ad. 9.

Koszt zakupu i instalacji urządzenia obejmuje dwuletnie wsparcie serwisowe. Dokładne określenie rocznych kosztów utrzymania (np. opłaty za media oraz powiadomienia SMS) będzie możliwe po dłuższym okresie użytkowania, gdyż system pracuje dopiero od listopada zeszłego roku.

SEKRETAŃZ MIASTA
Ryszard Słoka