

Szczecin, 16.02.2026

Marta Gołębiewska

E. Jurek
Piotr Krzystek

Prezydent Miasta Szczecin
plac Armii Krajowej 1, 70-658 Szczecin

PETYCJA

Na podstawie ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach, w interesie publicznym
składałam petycję w sprawie odstąpienia od planowanych zmian w zakresie systemu zakupów
i aktywacji biletów jednorazowych w aplikacjach mobilnych, planowanych od 01.04.2026 r.

UZASADNIENIE

Szanowny Panie Prezydencie!

Jednostka budżetowa o nazwie „Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego” zaplanowała zmianę sposobu aktywacji biletów jednorazowych od dnia 1 kwietnia 2026 r. poprzez każdorazowe skanowanie kodu QR lub przepisywanie numeru z naklejki w pojeździe. Planowane rozwiązanie spotkało się z negatywnym odbiorem mieszkańców Szczecina, ponieważ jest to odbierane jako nadmierne utrudnianie procesu, który jest obecnie stosunkowo prosty. Chcieliśmy również wyrazić sprzeciw przeciwko planowanym zmianom. Zamiast tworzyć coraz bardziej przyjazny obywatelom system komunikacji miejskiej, ZDTiM wzorując się na najgorszych rozwiązaniach z innych polskich miast planuje wdrożyć system wpisywania numeru taboru w celu uaktywnienia biletu kupionego w aplikacji. Rozwiązanie to w ocenie mieszkańców jest po prostu szkodliwe i może negatywnie wpływać na decyzje o korzystaniu z komunikacji miejskiej.

Niniejszą petycją jako członkini ruchu Wspólnie dla Szczecina wnoszę o odstąpienie od ww. zmian w systemie aktywacji biletów. Mamy wrażenie, że nie jest to do końca przemyślana decyzja. W naszej opinii rozwiązanie takie zniechęci mieszkańców do korzystania z komunikacji miejskiej. Jest to niewygodne w przypadku jazdy z bagażami czy wózkiem dziecięcym, a także w sytuacjach, gdzie pojazdy są zatłoczone, np. w porannym lub popołudniowym szczycie. Pojawiają się także pytania o bezpieczeństwo - skanowanie kodów QR umieszczonych w przestrzeni publicznej może być niebezpieczne, gdyż takie kody łatwo podmienić i osoba skanująca fałszywy kod może zainfekować swój telefon. Brak jest również informacji, co mają zrobić osoby słabo widzące lub niskorosłe, które mogą mieć problemy z aktywacją biletu w taki sposób.

Jednocześnie rozumiemy, że istnieje problem osób aktywujących bilet w momencie zauważenia osoby kontrolującej w pojeździe. Niemniej uważamy, że to rozwiązanie jest na wyrost. Można wprowadzić rozwiązania analogiczne do berlińskich, tj. wpisanie nazwy przystanku, od którego rozpoczynamy podróż (osoba słabo widząca może go podyktować do telefonu), lub systemu funkcjonującego np. w Amsterdamie, gdzie osoba korzystająca z

komunikacji miejskiej "odbija" się telefonem lub kartą do czytnika na wejściu do pojazdu i w efekcie płaci za faktyczny czas jazdy, a dodatkowo nie musi mieć żadnej dodatkowej karty lub aplikacji, gdyż kwota za przejazd pobierana jest z jej karty debetowej/kredytowej zapisanej w telefonie.

Zachęcam do zapoznania się z naszymi propozycjami i jednocześnie wnoszę jak na wstępie.

Wyrażam zgodę na ujawnienie na stronie internetowej podmiotu rozpatrującego petycję lub urzędu go obsługującego moich danych osobowych.

Z poważaniem

Monika Górska