



**Urząd Miasta Szczecin**  
**Biuro Prezydenta Miasta**  
pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin  
tel. +4891 42 45 020, fax +4891 42 45 120  
[bpm@um.szczecin.pl](mailto:bpm@um.szczecin.pl) - [www.szczecin.eu](http://www.szczecin.eu)

Szczecin, 23.06.2017 r.

Pan  
Piotr Krzystek  
Prezydent Miasta Szczecin  
w.w.

Panie Prezydencie

W związku z sygnalizowaną przez radnego Rady Miasta nieterminowością odpowiedzi na interpelacje i zapytania, jako jednostka koordynująca ten proces pragnę wyjaśnić, że opóźnienia dotyczą przede wszystkim sfery komunalnej.

Dla zobrazowania sytuacji należy podkreślić, że WGKiOŚ i podległe mu jednostki ZUK oraz ZDiTM są adresatami największej liczby pytań. Spośród ogólnej liczby interpelacji i zapytań w roku ubiegłym 500, a w bieżącym 160 dotyczyło właśnie tego obszaru. W sferze komunalnej realizowanych jest ponadto ponad 200 zadań inwestycyjnych, nie wspominając o tysiącach spraw bieżących, za które odpowiadają ww. jednostki. Dodać należy także, że nie zawsze jest wiedzą powszechną, że proces przygotowania odpowiedzi bardzo często wymaga konsultacji i zebrania informacji z kilku jednostek, co z kolei wpływa na czas przygotowania ostatecznej wersji dokumentu, przedkładanego następnie do podpisu właściwym zastępcą. Jako biuro koordynujące cały proces, w celu zwiększenia tempa udzielania odpowiedzi wprowadziliśmy elektroniczny obieg wymiany korespondencji dotyczącej zapytań i interpelacji.

Wskazuję na powyższe czynniki, aby zaznaczyć, że ewentualne opóźnienia nie wynikają ze złych intencji. Często zaś, stoi za nimi dylemat pracowników, którzy podejmują decyzję o priorytetach w swoich codziennych obowiązkach.

Przedkładając to wyjaśnienie, chcę poinformować, iż przeprowadziłem rozmowy z kierownikami komórek, których dotyczy skarga. W efekcie wprowadziliśmy kolejne zmiany w systemie opracowania odpowiedzi, ustalając m.in. konieczność informowania radnych o opóźnieniu i jego przyczynie w sytuacji braku możliwości terminowego udzielenia odpowiedzi.

Z poważaniem

**DYREKTOR BIURA**

**Piotr Wachowicz**

Do wiadomości  
p. Mariusz Bagiński, Przewodniczący RM Szczecin