

Raport
z realizacji programu współpracy
Gminy Miasto Szczecin z organizacjami pozarządowymi
oraz innymi podmiotami prowadzącymi
działalność pożytku publicznego w 2015 roku

Szczecin, kwiecień 2016

Wstęp

Gmina Miasto Szczecin prowadzi od wielu lat działania zmierzające do wzmocnienia sektora pozarządowego i aktywnych obywateli. Działania te znajdują swoje odzwierciedlenie nie tylko w coraz większej ilości zadań zleczanych tym organizacjom, ale także są realizowane poprzez wiele różnych form współpracy, nie tylko tych, o których mowa w art. 5 Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Co roku ilość zadań publicznych zleczanych organizacjom rośnie, systematycznie także wzrasta ilość środków w budżecie Miasta przeznaczonych na współpracę z III sektorem.

Statystyka

Na terenie Miasta Szczecin było zarejestrowanych na dzień sporządzania niniejszego raportu (25 kwietnia 2015 roku) **2682** organizacje pozarządowe. Dominującą od lat formą działalności wybieraną przez obywateli jest stowarzyszenie posiadające osobowość prawną nadawaną przez KRS – w roku 2015 powołano do życia **37** takich organizacji. Osobowość prawną uzyskało także **48** fundacji. Do ewidencji stowarzyszeń zwykłych wpisano **19** nowych stowarzyszeń. Jeśli chodzi o organizacje sportowe w roku 2015 zarejestrowano **4** stowarzyszenia kultury fizycznej (nieprowadzących działalności gospodarczej), **2** uczniowskie kluby sportowe, a KRS nadał osobowość prawną **6** organizacjom sportowym. Powołano do życia także **14** oddziałów terenowych organizacji, których siedziba zarządu głównego zlokalizowana była poza Szczecinem.

Finanse

Gmina Miasto Szczecin udzieliła w 2015 roku **606** dotacji na łączną kwotę **26.491.795,15 zł**. Dominującą formą zlecenia zadań publicznych było wsparcie, co oznacza, że zleceniodawca jakim jest Miasto, oczekiwał wkładu własnego w realizowane przez organizacje zadania. Przyznać należy, że forma ta mobilizuje organizacje do poszukiwania alternatywnych źródeł finansowania zadań publicznych, co w praktyce wspiera same organizacje jak i budżet Miasta. Dane o udzielonych dotacjach zawierają tabele nr 1 i 2.

Tabela 1. Zestawienie dotacji udzielonych organizacjom pozarządowym oraz ilość ogłoszonych otwartych konkursów ofert w latach 2010 – 2015.

Rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Liczba udzielonych dotacji	450	431	528	489	412	534
Kwota dotacji ogółem (w złotych)	15.385.011	18.559.587	21.944.919	22.444.536	24.109.158	26.049.810,15
Liczba ogłoszonych otwartych konkursów ofert	72	64	68	71	65	65

Tabela 2. Zestawienie dotacji udzielonych organizacjom pozarządowym w latach 2010 – 2015 w trybie pozakonkursowym (art. 19 a Ustawy odpiow).

Rok	2010*	2011	2012	2013	2014	2015
Liczba udzielonych dotacji	47	82	86	99	89	72
Kwota dotacji ogółem (w złotych)	343.167,00	477.220,95	493.478,50	557.474,00	648.833,00	441.985,00

* pierwszy rok obowiązywania zmienionych przepisów Ustawy odpiow

Uchwała w sprawie programu współpracy a jego praktyczna realizacja.

W programie współpracy Gminy Miasto Szczecin z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego w 2015 r., określony został sposób oceny i realizacji Programu. Za wskaźniki efektywności realizacji Programu przyjęto:

- 1) liczbę ofert złożonych w otwartych konkursach ofert,
- 2) liczbę zawartych umów na realizację zadania publicznego,
- 3) liczbę umów wieloletnich zawartych na realizację zadania publicznego,
- 4) liczbę otwartych konkursów ofert,
- 5) liczbę małych dotacji,
- 6) wysokość kwot udzielonych dotacji na realizację zadań publicznych:
 - w trybie otwartych konkursów ofert,

- w trybie małych dotacji,
- w innych trybach, aniżeli wynikające z ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,

- 7) ilość aktualności umieszczonych na stronie Biuletynu Informacji Publicznej,
- 8) ilość konsultacji z Organizacjami,
- 9) ilość udostępnionych nieruchomości i lokali dla Organizacji,
- 10) ilość ankiet weryfikacyjnych wypełnionych i zwróconych przez Organizacje do BOP,
- 11) wysokość kwot udzielonych dotacji w stosunku do kwot zaplanowanych.

W 2015 r. Gmina Miasto Szczecin prowadziła współpracę o charakterze finansowym w postaci wspierania i powierzania zadań publicznych wraz z udzielaniem dotacji na dofinansowanie/sfinansowanie ich realizacji. W roku 2015 Gmina Miasto Szczecin ogłosiła **65** otwartych konkursów ofert. Zadania zlecano organizacjom oraz innym podmiotom prowadzącym działalność pożytku publicznego w ramach następujących sfer pożytku publicznego:

- 1) ratownictwa i ochrony ludności;
- 2) wypoczynku dzieci i młodzieży;
- 3) ekologii i ochrony zwierząt oraz ochrony dziedzictwa przyrodniczego;
- 4) wspierania i upowszechniania kultury fizycznej;
- 5) działalność na rzecz mniejszości narodowych i etnicznych oraz języka regionalnego;
- 6) kultury, sztuki, ochrony dóbr kultury i dziedzictwa narodowego;
- 7) działalności na rzecz kombatantów i osób represjonowanych;
- 8) pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób;
- 9) wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej;
- 10) działalność na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym;
- 11) ochrony i promocji zdrowia;
- 12) działalności na rzecz osób niepełnosprawnych;
- 13) przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym;
- 14) promocji i organizacji wolontariatu;
- 15) działalności na rzecz organizacji pozarządowych oraz podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3, w zakresie określonym w pkt. 1-32;
- 16) działalności wspomagającej rozwój gospodarczy, w tym rozwój przedsiębiorczości;

W roku **2015** organizacje pozarządowe złożyły łącznie **634 oferty** w otwartych konkursach ofert. Zostały zawarte **534 umowy** (w tym **4 umowy wieloletnie** na kwotę **1.837.344,18 zł** oraz **13 umów o aneks** na kwotę **3.924.818 zł**).

W rezultacie w roku 2015 Gmina Miasto Szczecin udzieliła **534 dotacje** w procedurze **otwartego konkursu ofert** na łączną kwotę: **26.049.810,15** (w tym **4** dotacje w ramach tzw. **inicjatywy własnej**, na kwotę **320.000 zł**). Ponadto rok ten obfitował w oferty składane przez organizacje w procedurze tzw. **małej dotacji**, których do Gminy Miasto Szczecin wpłynęło aż **146**. Zawarte zostały **72 umowy** na kwotę: **441.985,00 zł**. **Łączna kwota** przekazana organizacjom pozarządowym na realizację zadań publicznych w roku 2014 to **26.491.795,15 zł**.

Ocena realizacji Programu w zakresie wysokości kwot udzielonych dotacji w roku 2015 w stosunku do kwot zaplanowanych prezentuje tabela pn. „Zadania publiczne przewidziane do zlecenia organizacjom w 2015 roku – wysokość kwot udzielonych dotacji w stosunku do kwot zaplanowanych”, stanowiąca Załącznik do niniejszego Raportu.

W ramach współpracy Miasta z organizacjami dotyczącej wzajemnego informowania się o planowanych kierunkach działalności, na stronie Biuletynu Informacji Publicznej w roku 2015 zostało zamieszczonych **344 „Aktualności”**, informujących mieszkańców oraz organizacje pozarządowe o ważnych wydarzeniach ze sfery pozarządowej.

W roku 2015 Gmina Miasto Szczecin przeprowadziła konsultacje projektów aktów normatywnych z organizacjami pozarządowymi, w tym ze Szczecińską Radą Działalności Pożytku Publicznego. Konsultacjom poddano:

- 1) uchwałę w sprawie „Programu współpracy Gminy Miasto Szczecin z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego na 2016 rok”;
- 2) zmiany w Uchwale Nr XI/242/11 Rady Miasta Szczecin z dnia 12 września 2011 r. w sprawie przyjęcia trybu powoływania członków oraz sposobu organizacji i trybu działania Szczecińskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego w związku z wejściem w życie zmian w ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

W roku 2015 Gmina Miasto Szczecin udostępniała organizacjom pozarządowym lokale, nieruchomości, a także sale i pomieszczenia, na warunkach preferencyjnych, w celu prowadzenia działalności pożytku publicznego. Wiele lokali zostało udostępnionych organizacjom w ramach powołanych i działających na terenie Miasta Szczecin Inkubatorów, a mianowicie Szczecińskiego Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych „Sektor 3” oraz Szczecińskiego Inkubatora Kultury. Łącznie w roku 2015 przekazano organizacjom pozarządowym **15 lokali** użytkowych na prowadzenie działalności pożytku publicznego.

Ponadto, jak co roku Biuro ds. Organizacji Pozarządowych przeprowadziło ankietę weryfikacyjną wśród organizacji pozarządowych oraz innych podmiotów działających w sferze pożytku publicznego

na terenie Gminy Miasto Szczecin. Celem ankiety było zebranie i zaktualizowanie danych o organizacjach, a także umieszczenie ich w ogólnodostępnej bazie danych administrowanej przez Biuro ds. Organizacji Pozarządowych. W wyniku przesłanej ankiety informację zwrotną do Biura przekazały **623** organizacje.

Rok 2015 obfitował także w wydarzenia i akcje, zorganizowane przez Gminę Miasto Szczecin dla organizacji pozarządowych:

Lp.	Akcja	Wydarzenie	Termin	Miejsce
1.	Akcja promocyjna „Niewiele trzeba by czuć się lepiej. Wystarczy 1 %”	Akcja ulotkowa	styczeń - kwiecień 2015 r.	urzędy skarbowe oraz instytucje publiczne
		Promocja organizacji OPP na stronie internetowej Urzędu Miasta Szczecin www.szczecin.eu/procent , w punktach informacyjnych oraz na portalach społecznościowych	styczeń - kwiecień 2015 r.	Urząd Miasta Szczecin
		Materiały promocyjne: plakaty, ulotki, roll-up-y, siatki	styczeń-kwiecień 2015 r.	dystrybucja na terenie Miasta
		Gra miejska – PITU PITU czyli GROSZ DO GROSZA	18 kwietnia 2015 r.	teren Miasta
		Przejazd zabytkowym tramwajem typu „N”	13 marca 2015 r.	Zabytkowy tramwaj kursujący po centrum miasta
		Mobilny 1%	15 marca – 30 kwietnia 2015 r.	teren parkingów przy dwóch centrach handlowych
		Namaluj swój 1%	15 marca – 30 kwietnia 2015 r.	wędrująca kawiarenka, wielkoformatowe płachty przedstawiające wizję 1% ulokowane w różnych miejscach Szczecina
		2.	XIV Walne Spotkanie Organizacji Pozarządowych	19 listopada 2015 r.
3.	IX Tydzień Inicjatyw Pozarządowych/ XIV Szczecińskie Spotkanie Organizacji Pozarządowych „POD PLATANAMI”	25 – 31 maja 2015 r.	siedziby szczecińskich organizacji, Jasne Błonia im. Jana Pawła II	
4.	XII Pomorska Konferencja Regionalna pn. „Transgraniczny Region Metropolitalny Szczecina. Aktywni obywatele dla jego skutecznego rozwoju”	29 – 30 maja 2015 r.	sala sesyjna Rady Miasta Szczecin	
5.	V Gala Obywatelska 2015	7 grudnia 2015 r.	Teatr Lalek „Pleciuga”	

Miasto, jak co roku, zorganizowało akcję promocyjną **„Niewiele trzeba by czuć się lepiej. Wystarczy 1%”**, której celem było zachęcenie podatników do przekazania jednego procenta podatku dochodowego od osób fizycznych organizacjom z terenu Szczecina, posiadającym status organizacji pożytku publicznego. W ramach akcji odbyły się następujące wydarzenia:

„Niewiele trzeba by czuć się lepiej. Wystarczy 1 %” – akcja ulotkowa.

Od stycznia do kwietnia 2015 r. prowadzona była kampania ulotkowa promująca akcję „Niewiele trzeba by czuć się lepiej. Wystarczy 1 %” w urzędach skarbowych oraz innych instytucjach publicznych.

Promocja organizacji OPP na stronie internetowej Urzędu Miasta Szczecin w punktach informacyjnych oraz na portalach społecznościowych.

Wszystkie organizacje działające na terenie Miasta Szczecin miały możliwość zaprezentowania swojej działalności na stronie internetowej organizatora www.szczecin.eu/procent . Informacje ich temat były także udostępniane zainteresowanym osobom w punktach informacyjnych czy portalach społecznościowych.

Materiały promocyjne: plakaty, ulotki, roll-up, siatki

Przez cały okres trwania akcji „Niewiele trzeba by czuć się lepiej. Wystarczy 1 %” na terenie Miasta kolportowane były materiały promocyjne w postaci plakatów, ulotek, roll-up-ów, siatek itp.

Gra miejska - PITU PITU czyli GROSZ DO GROSZA

18 kwietnia 2015 r. w godzinach od 10:00 do 14:00 została zorganizowana gra miejska pn. PITU PITU czyli GROSZ DO GROSZA polegająca na zdobyciu przez drużyny, bądź pojedynczych uczestników, posługujących się mapami jak największej liczby puzzli. Każdy z puzzli był nagrodą za wykonanie zadania przygotowanego przez organizację, której siedzibę uczestnicy odwiedzili w trakcie gry. Wydarzenie stało się nie tylko dobrą alternatywą dla mieszkańców miasta na spędzenie czasu z rodziną, znajomymi, przyjaciółmi, ale również dało możliwość poznania działalności Organizacji Pożytku Publicznego z terenu Szczecina.

Przejazd zabytkowym tramwajem TYPU „N”

W dniu 13 marca 2015 roku w godz. 11:00 do 14:00 odbył się przejazd zabytkowym tramwajem TYPU „N”, który został udostępniony organizacjom pożytku publicznego chcącym promować swoją działalność wśród podatników podatku dochodowego od osób fizycznych. Organizacje, jak co roku, mogły informować w dowolny sposób mieszkańców Szczecina (megafon, ulotki itp.) o możliwości odpisywania 1% podatku na rzecz swojej organizacji. Tramwaj kursował ulicami miasta zatrzymując się na poszczególnych przystankach, zgodnie z zaplanowaną trasą.

Mobilny 1%

Wydarzenie rozpoczęło się 21 marca 2015 r. o godzinie 9:00 na terenie Centrum Handlowego Atrium Molo, ul. Mieszka I 73 (na zewnątrz przy drugim wejściu) potrwało do godziny 14:00. W miejscu tym został zorganizowany specjalny punkt służący rozmowom i przekazywaniu informacji o jednym procencie. Mieszkańcy mogli zapoznać się z tematyką zadań publicznych, a także uzyskać wszelkie informacje na temat przekazania 1% podatku na rzecz Organizacji Pożytku Publicznego. Przez cały okres trwania akcji organizatorzy oraz wolontariusze zachęcali dorosłych i dzieci do włączenia się w wydarzenie. Efektem zaangażowania najmłodszych uczestników był namalowany wzór jednego procentu.

Wędrująca Kawiarenka NGO. Namaluj swój 1 %

Podczas wędrującej kawiarenki organizowanej w dniach od 15 marca do 30 kwietnia 2015 r. , mieszkańcy mogli namalować swoją wizję 1% na wielkoformatowych płachtach, które następnie zostały rozwieszane w różnych, często uczęszczanych miejscach Szczecina.

Ponadto Miasto organizowało inne ważne dla III sektora wydarzenia, wśród których należy wymienić:

XIV Walne Spotkanie Organizacji Pozarządowych

W dniu 19 listopada 2015 roku w sali nr 160 O/ZUS Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Szczecinie przy ul. Matejki 22 odbyło się XIV Walne Spotkanie Organizacji Pozarządowych. W spotkaniu wzięło udział **176** przedstawicieli reprezentujących szczecińskie organizacje pozarządowe. Podczas Walnego Spotkania przedstawiono m. in. sprawozdanie częściowe z prac Szczecińskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego w kadencji 2013 – 2015, jak również dokonano wyboru przedstawicieli organizacji pozarządowych do Szczecińskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego na lata 2015 - 2018.

IX Tydzień Inicjatyw Pozarządowych oraz XIV Szczecińskie Spotkanie Organizacji Pozarządowych „POD PLATANAMI”

IX Tydzień Inicjatyw Pozarządowych rozpoczął się 25 maja 2015 r. i obejmował cykl konferencji, seminariów, spotkań, imprez, wydarzeń i przedsięwzięć przygotowanych przez szczecińskie organizacje pozarządowe. Jego zwieńczeniem było **XIV Szczecińskie Spotkanie Organizacji Pozarządowych „POD PLATANAMI”**, zorganizowane na terenie Jasnych Błoni 31 maja 2015 r. Wydarzenie od lat ma charakter pikniku rodzinnego oraz wielkiego święta szczecińskich NGO-sów, w trakcie którego prezentują one swoją działalność, a także zachęcają mieszkańców do aktywności społecznej. Celem wymiany doświadczeń oraz wsparcia w nawiązywaniu cennych kontaktów i partnerstw do uczestnictwa „Pod Platanami” zaproszono podmioty biznesowe działające na rzecz

organizacji pozarządowych oraz media. Teren Jasnych Błoni w trakcie trwania imprezy stał się sercem aktywnego miasta „**POZARZĄDOWO**” podzielonego na bloki tematyczne w ramach, których każda organizacja mogła zaprezentować się w zależności od charakteru i specyfiki działalności. Zorganizowano m.in. *Rondo Historii* (czyli miejsce prezentacji i inscenizacji grup rekonstrukcyjnych), *Park Aktywnych* (miejsce warsztatów, gier i zawodów sportowych), *Zaułek Artystów*, (galeria na świeżym powietrzu a w niej: wystawy malarstwa, rzeźby i rękodzieła), Gościniec Smaków czy *Aleję Mediów* oraz *Biznesu*. Każdy odwiedzający w tym dniu szczecińskie Jasne Błonia miał okazję do osobistego spotkania się z przedstawicielami III sektora, jak również wzięcia udziału w przygotowanych warsztatach, spotkaniach i konkursach. Na uczestników czekało wiele atrakcji. W imprezie wzięło udział ponad 100 szczecińskich organizacji.

XII Pomorska Konferencja Regionalna pn. „Transgraniczny Region Metropolitalny Szczecina. Aktywni obywatele dla jego skutecznego rozwoju”

W dniach od 29 – 30 maja 2015 r. w sali sesyjnej Rady Miasta Szczecin odbyła się XII Pomorska Konferencja Regionalna pn. „Transgraniczny Region Metropolitalny Szczecina. Aktywni obywatele dla jego skutecznego rozwoju”. Szczecin, jako jedyna metropolia w regionie, ma istotne znaczenie dla Euroregionu POMERANIA i stanowi dużą szansę dla strukturalnie słabo rozwiniętego obszaru wschodniego Pomorza Przedniego. W związku z tym w roku 2012 kraj związkowy Meklemburgia Pomorze Przednie wraz z krajami związkowymi Brandenburgia, Berlin oraz województwem zachodniopomorskim wyraziły wolę opracowania wspólnej koncepcji rozwoju Szczecińskiego Obszaru Metropolitalnego. Celem jest między innymi wzmocnienie konkurencyjności, rozwój komunikacji regionalnej, stworzenie wspólnej przestrzeni językowej, kulturowej i życiowej oraz wzmocnienie odnawialnych źródeł energii. Podczas XII Pomorskiej Konferencji Regionalnej przedstawiciele organów parlamentarnych, samorządowych i administracyjnych zaprezentowali aktualny stan koncepcji rozwoju oraz dotychczasowe priorytety tematyczne. Ponadto, przedyskutowano zakres możliwości stworzenia stałych struktur pozwalających na wspieranie wymiany pomiędzy niemieckimi i polskimi organizacjami obywatelskimi.

Gala Obywatelska 2015

W dniu **7 grudnia 2015 r. o godz. 18:00 W Teatrze Lalek „Pleciuga”** odbyła się V edycja uroczystej Gali Obywatelskiej organizowanej przez Prezydenta Miasta Szczecin w ramach Międzynarodowego Dnia Wolontariusza. Podczas spotkania wręczono podziękowania członkom Zespołu ds. Szczecińskiego Budżetu Obywatelskiego 2016, Szczecińskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego, a także szczecińskim instytucjom wspierającym działania podejmowane przez Biuro ds. Organizacji Pozarządowych UM Szczecin. Ponadto, wyróżniono laureatów ogólnopolskiego konkursu „Barwy Wolontariatu” oraz zwycięzców plebiscytu na logo „Przystanku Wolontariat”. Na scenie zaprezentowały się dwie inicjatywy obywatelskie: Regionalne Centrum Wolontariatu

prowadzone przez stowarzyszenie POLITES oraz szczeciński Klub Wolontariusza działający przy Gimnazjum nr 34 w Szczecinie. Na zakończenie części merytorycznej odbyła się projekcja krótkiego filmu podsumowującego akcję Inkubatora Kultury „7x7 Wolontariat”. Wieczór uświetnił występ artystyczny Teatru Broadway. Już po raz piąty przyniesione przez Gości na Galę książki dla dzieci, zostały przekazane na cele charytatywne, tym razem na rzecz Zachodniopomorskiego Hospicjum dla Dzieci i Dorosłych.

W roku 2015 współpraca Miasta z Organizacjami realizowana była także w formie szkoleń dla organizacji pozarządowych oraz innych podmiotów upoważnionych do partycypowania w procedurach konkursowych, które odbywały się przy okazji każdego ogłaszanego przez Prezydenta Miasta Szczecin otwartego konkursu ofert. Ponadto Biuro ds. Organizacji Pozarządowych, jako koordynator w zakresie prowadzenia spraw związanych z organizacjami działającymi w sferze pożytku publicznego oraz instytucji wspierających działalność tych organizacji, organizowało w miarę zapotrzebowania inne szkolenia dla organizacji, a także nawiązywało i utrzymywało kontakt z instytucjami, organizacjami, firmami itp. prowadzącymi działalność szkoleniową dla organizacji. Przez cały rok kontynuowana była także współpraca Biura ds. Organizacji Pozarządowych ze Szczecińskim Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych Sektor3 oraz szczecińskim Inkubatorem Kultury.

Oba centra prowadzą bardzo podobną działalność - cel główny to wspieranie społeczeństwa obywatelskiego poprzez rozwój potencjału już istniejących i wzmocnienie procesu powstawania nowych organizacji pozarządowych. Cel ten jest realizowany poprzez spotkania, szkolenia, doradztwo, warsztaty, udostępnianie pomieszczeń, adresu pocztowego czy szafek na dokumenty.

Działalność obu centrów wspierana jest przez działające od 9 lat Regionalne Centrum Wolontariatu prowadzone przez Stowarzyszenie „Polites”. Jest to także zadanie finansowane z budżetu Miasta Szczecin. Głównymi celami działania Centrum Wolontariatu jest prowadzenie bazy wolontariuszy i instytucji poszukujących wolontariuszy, prowadzenie szkoleń, promocja idei wolontariatu i współpraca z instytucjami publicznymi oraz organizacjami w kwestiach dotyczących wolontariatu.

Ponadto, Miasto finansuje działalność Biura Porad Obywatelskich, którego misją jest zapewnienie obywatelom wiedzy o przysługujących im prawach, tak aby potrafili w sposób aktywny i skuteczny rozwiązywać swoje problemy, a także podejmowanie działań na rzecz pożądaných społecznie zmian. Do korzystania z usług BPO zapraszane są osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej lub materialnej, nie znające przysługujących im praw, bezradne wobec dotyczących ich problemów. W ramach Biura Porad Obywatelskich udzielane są bezpłatne porady, informacje i wsparcie, co umożliwia dalsze samodzielne rozwiązywanie problemów. Doradcy pracujący w Biurze udzielają porad zgodnie z zasadami doradztwa obywatelskiego, takimi jak bezpłatność, bezstronność, otwartość dla wszystkich, poufność, niezależność, aktualność i rzetelność informacji.

Od 2015 roku Biuro Porad Obywatelskich w Szczecinie prowadzone jest przez dwa nowe podmioty: Polski Związek Niewidomych Okręg Zachodniopomorski oraz Stowarzyszenie Solidarne Kobiety Zawsze.

W Szczecinie od kilku lat działa fundusz wkładów własnych, który wspiera organizacje w pozyskiwaniu zewnętrznych funduszy. W trosce o organizacje, które chcą korzystać z tego rodzaju wsparcia, a wymagane jest pre-finansowanie wydatków, w grudniu 2012 r. uruchomiony został **fundusz pożyczkowy dla organizacji pozarządowych**. O pożyczkę udzielaną przez Fundusz mogą ubiegać się podmioty uprawnione do prowadzenia działalności pożytku publicznego zgodnie z przepisami Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Pożyczkę do wysokości maksymalnie 30.000 zł można otrzymać ze środków Szczecińskiego Funduszu Pożyczkowego sp. z o.o.

Szczegółowe informacje nt. różnych form współpracy Miasta z organizacjami pozarządowymi można znaleźć także na stronach www.szczecin.pl/bop oraz na www.platany.org.