

ZARZĄDZENIE NR 215/26
PREZYDENTA MIASTA SZCZECIN
z dnia 16 kwietnia 2026 r.

**w sprawie wyznaczenia Punktu Obsługi Klienta dla Strefy Czystego Transportu w Szczecinie
oraz procedury wydawania Nalepek i rozpatrywania reklamacji**

Na podstawie art. 30 ust. 1 oraz ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2025 r. poz. 1153, poz. 1436, z 2026 r. poz. 252) oraz pkt 1 i 5 Szczegółowego sposobu wydawania Nalepki, stanowiącego Załącznik nr 3 do Uchwały nr XX/520/26 Rady Miasta Szczecin z dnia 24 marca 2026 r. w sprawie ustanowienia Strefy Czystego Transportu w Szczecinie (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2026 r. poz. 1472) **zarządzam, co następuje:**

§ 1. Wyznacza się Punkt Obsługi Klienta dla Strefy Czystego Transportu w Szczecinie w Biurze Obsługi Klienta Spółki Nieruchomości i Opłaty Lokalne Sp. z o.o. przy alei Wojska Polskiego 105 w Szczecinie, zwany dalej Punktem Obsługi Klienta.

§ 2. W Punkcie Obsługi Klienta możliwe jest:

- 1) złożenie wniosku o wydanie Nalepki:
 - a) osobiście w Punkcie Obsługi Klienta,
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@sct.szczecin.pl.
- 2) uiszczenie opłaty za Nalepkę;
- 3) odbiór Nalepki;
- 4) zgłoszenie pojazdu w celu weryfikacji uprawnień do wjazdu do Strefy Czystego Transportu w Szczecinie;
- 5) złożenie reklamacji związanej z wydaniem Nalepki.

§ 3. Reklamacje związane z wydaniem Nalepki składa się w formie pisemnej lub elektronicznej za pomocą formularza w następujący sposób:

- 1) osobiście w Punkcie Obsługi Klienta;
- 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@sct.szczecin.pl;
- 3) za pośrednictwem operatora pocztowego.

§ 4. Wzór formularza, o którym mowa w § 3 stanowi załącznik do niniejszego Zarządzenia.

§ 5. Reklamacje rozpatruje się bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich złożenia.

§ 6. Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Wydziału Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Szczecin oraz Prezesowi Zarządu Spółki Nieruchomości i Opłaty Lokalne Sp. z o.o.

§ 7. Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierza się Zastępcy Prezydenta Miasta Szczecin do spraw strategii, relacji z mieszkańcami oraz jakości utrzymania miasta.

§ 8. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezydent Miasta

Piotr Krzystek



Kluczula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informujemy, że:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Prezes Zarządu Spółki Nieruchomości i Opłaty Lokalne Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Czesława 9, 71-504 Szczecin. Kontakt jest możliwy za pomocą telefonu: +48 91 421 63 21; adresu e-mail: sekretariat@niol.szczecin.pl
2. W sprawach związanych z danymi osobowymi kontaktuj się z Inspektorem ochrony danych poprzez adres e-mail: iod@niol.szczecin.pl lub pod adresem wskazanym w pkt. 1
3. Twoje dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji czynności urzędowych tj.:
 - o wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w związku z realizowaniem zadań przez Prezesa Zarządu Spółki Nieruchomości i Opłaty Lokalne Sp. z o.o. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia;
4. W związku z przetwarzaniem danych w celu wskazanym powyżej, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców. Odbiorcami danych mogą być:
 - o podmioty upoważnione do odbioru Twoich danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa;
 - o podmioty, które przetwarzają Twoje dane osobowe w imieniu Administratora, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające).
5. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanego w pkt 3 celu przetwarzania, w tym również obowiązku archiwizacyjnego wynikającego z przepisów prawa.
6. W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych przysługuje Ci:
 - o prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 Rozporządzenia;
 - o prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 Rozporządzenia;
 - o prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 Rozporządzenia;
 - o prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 Rozporządzenia;
 - o prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 Rozporządzenia.
7. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest warunkiem prowadzenia sprawy w Spółce Nieruchomości i Opłaty Lokalne Sp. z o.o. Podanie danych jest obowiązkowe, jeżeli tak zostało to określone w przepisach prawa;
9. Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.