



Zastępca Prezydenta Miasta Szczecin
Łukasz Kadłubowski
pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin
tel. +4891 42 45 209
fax +4891 42 45 207
lkadlubowski@um.szczecin.pl • www.szczecin.eu

Szczecin 25 listopada 2024r.

**Pan
Dariusz Smoliński
Radny Rady Miasta
Szczecin**

Nasz znak: WGK-IV.0003.0465.2024.AN

Dotyczy: Interpelacji nr 719

Szanowny Panie Radny,

w odpowiedzi na interpelację nr 719 dotyczącą funkcjonowania systemu Alert Szczecin 3.0 informuję, co następuje. W odniesieniu do efektywności działania systemu, zgłoszenia realizowane są na bieżąco, przez odpowiednie jednostki, zgodnie z kompetencjami. Średni termin realizacji zgłoszeń zależy od rodzaju sprawy i nie można jednoznacznie określić zakresu czasowego. Od momentu wdrożenia systemu wpłynęło 12 140 zgłoszeń, z czego 82% zostało zrealizowanych, a 18% jest w trakcie realizacji.

Najczęściej sygnalizowany przez mieszkańców obszar obejmuje usterki związane z infrastrukturą dróg tj.: nawierzchnią, oświetleniem, znakami drogowymi oraz studzienkami. Ponadto zgłaszane są alerty dotyczące zalegania odpadów w miejscach niedozwolonych oraz pielęgnacji zieleni w pasie drogowym i w parkach miejskich.

Aplikacja Alert 3.0 nie jest zintegrowana z innymi systemami zarządzania miejskiego. Jest to w pełni samodzielny system, który umożliwia przesyłanie zgłoszeń o różnej tematyce w jednym miejscu, zgodnie z przyjętymi kategoriami.

W kwestii przenoszenia danych użytkowników do nowego systemu, mieszkańcy zostali poinformowani przez komunikaty w poprzedniej aplikacji, jednocześnie informacja widniała na poprzedniej platformie Alert 2.0. Proces przenoszenia danych odbył się przy pomocy szyfrowanego łącza. Całość została przeprowadzona przez algorytm mapujący. Dane są przechowywane w centrum danych spełniającej normę TIER 3.

System alert nie przewiduje mechanizmu zbierania opinii od użytkowników na poziomie aplikacji. Mieszkańcy mogą zgłaszać swoje uwagi oraz opinie za pośrednictwem dedykowanego adresu mailowego alert@um.szczecin.pl. Wszystkie sugestie ze strony użytkowników rozpatrywane są na bieżąco i brane pod uwagę, celem poprawy funkcjonowania systemu.

W kontekście działań informacyjnych i promocyjnych Systemu Alert, komunikaty o rozpoczęciu działania nowej wersji systemu, przekazywane były mieszkańcom poprzez media społecznościowe, miejskie kanały informacyjne oraz lokalne media. Natomiast świadomość mieszkańców dotycząca działania systemu i jego możliwości ma praktyczne odzwierciedlenie w dużej ilości przesyłanych zgłoszeń, a także w rosnącej liczbie nowych użytkowników korzystających z systemu. Od czasu powstania Alert Szczecin 2.0 do dnia dzisiejszego, można zaobserwować tendencję rosnącą.

Łukasz Radubowski
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA
Łukasz Radubowski
ŁUKASZ RADUBOWSKI