



Zastępca Prezydenta Miasta Szczecin

Łukasz Kadłubowski

pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin

tel. +4891 42 45 209

fax +4891 42 45 207

lkadlubowski@um.szczecin.pl • www.szczecin.eu

Szczecin, 2024 – 09 – 24

Pan
Stanisław Kaup
Radny Rady Miasta Szczecin

Nasz znak: WGK-II.0003.0352.2024.EK

Dotyczy: odpowiedzi na interpelację nr 559

Szanowny Panie Radny,

w odpowiedzi na interpelację nr 559 informuję, że przytoczone nieprawidłowości wynikają z codziennej eksploatacji automatów oraz przyczyn natury technicznej, np. chwilowych braków w zasilaniu lub dostępu do sieci, braku łączności z bazą, błędów napędu, drukarek itp. a także z aktów wandalizmu.

Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego prowadzi kompleksowy nadzór nad urządzeniami i utrzymaniem ich sprawności. Automaty są codziennie monitorowane, a oprogramowanie na bieżąco aktualizowane. Zgodnie z zapisami umowy utrzymaniowej biletomaty są kompleksowo serwisowane raz w roku, natomiast w przypadku dodatkowych zgłoszeń firma interweniuje również poza harmonogramem. Większość awarii jest usuwana niezwłocznie po ich stwierdzeniu a naprawy wymagające interwencji producenta sprzętu lub wymiany trudno dostępnego elementu usuwane są w terminach ustalonych w umowie.

W biletomacie na ulicy Kwiatowej w roku 2023 stwierdzono 15 awarii. Większość z nich wynikała z „zawieszania się” automatu oraz niepoprawnego działania mechanizmu pobierania i wydawania banknotów. Odnotowano również 4 akty wandalizmu, polegające na zapchaniu wlotów na bilon, karty płatnicze i banknoty. W roku 2024 do chwili obecnej odnotowano 14 podobnych usterek i 2 akty wandalizmu dotyczące zapchania wlotu monet i kart płatniczych.

z panem
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA
Kadłubowski
Łukasz Kadłubowski