

UCHWAŁA NR
RADY MIASTA SZCZECIN
z dnia 2022 r.

w sprawie skargi na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz.735, poz. 1491, poz. 2320, poz. 2052) **Rada Miasta Szczecin uchwala, co następuje:**

§ 1. Uznaje za bezzasadną skargę Pani na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie w zakresie odmowy świadczenia nieodpłatnych usług przewozowych dla osób niepełnosprawnych przez MOPR w Szczecinie.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 12 kwietnia 2022r. Pani złożyła skargę na Panią Martę Giezek - Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie w zakresie odmowy świadczenia nieodpłatnych usług przewozowych dla osób niepełnosprawnych przez MOPR w Szczecinie. Skarżąca zarzuciła, że Dyrektor MOPR „wykluczyła ją z transportu dla osób niepełnosprawnych” poprzez wydanie rozporządzenia dla dyspozytora, kierownika i kierowców, aby jej nie przewozili transportem SOKON. Jednocześnie wskazała na nieuprzejmość kierowców i brak pomocy z ich strony oraz zbyt szybkie odjeżdżanie kierowców po wyznaczonym, umówionym czasie transportu.

Komisja ds. Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta podczas postępowania wyjaśniającego, na posiedzeniu w dniu 16 maja 2022r. ustaliła, że w celu zaspokojenia potrzeb osób z niepełnosprawnościami mieszkających w Szczecinie, które nie są w stanie korzystać z komunikacji miejskiej zorganizowane zostały nieodpłatne usługi przewozowe świadczone przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie. Zasady świadczenia tych usług reguluje Uchwała Rady Miasta Nr XXXVI/1003/22 z dnia 25 stycznia 2022 roku. Zgodnie z art. 39 ust. 4 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 roku Prawo oświatowe jednym z obowiązków gminy jest zapewnienie uczniom niepełnosprawnym bezpłatnego transportu do szkół. W związku z powyższym Sekcja ds. Obsługi Komunikacyjnej Osób z Niepełnosprawnością (SOKON) w pierwszej kolejności realizuje usługi przewozowe dla dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami realizujących obowiązek szkolny dowożonych do i z placówek oświatowych. Natomiast transport pozostałych osób z niepełnosprawnościami realizowany jest w miarę posiadanych przez SOKON możliwości przewozowych. Stwierdzono, że Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie nie pozbawiła Skarżącej możliwości korzystania z usług transportowych świadczonych przez Sekcję ds. Obsługi Komunikacyjnej Osób z Niepełnosprawnością (SOKON). Pani M. Giezek - Dyrektor MOPR poinformowała, że w 2021 roku Pani korzystała z transportów SOKON odbywając tylko 1 przejazd, a od początku roku 2022 skorzystała już z 36 przejazdów, gdzie 3 zlecenia nie zostały zrealizowane z powodu jej nieobecności w miejscu odbioru o ustalonej godzinie. Podkreśliła, że podczas realizacji usługi przewozu kierowcy SOKON starają się w jak największym stopniu ułatwić przemieszczenie się wszystkim osobom z niepełnosprawnością z zapewnieniem bezpieczeństwa podczas transportu. Do czasu, kiedy przewozy miały charakter sporadyczny Skarżąca wraz ze swoim skuterem elektrycznym przewożona była indywidualnie. Po zmianie przepisów, od marca 2022 roku sukcesywnie zwiększyło się grono osób chętnych do darmowych przewozów, dlatego przewozy SOKON obecnie są organizowane na tzw. kursach łączonych w celu zapewnienia transportu wszystkim zainteresowanym. Przewozy na kursach łączonych uniemożliwiają przewożenie skutera elektrycznego, na którym chce być przewożona Pani z uwagi na zapewnienie

bezpieczeństwa wszystkim pasażerom. Kierowcy SOKON wielokrotnie wskazywali na niewłaściwe wobec nich zachowanie się Skarżącej, gdzie podczas realizacji transportu często stwarza sytuacje zagrażające bezpieczeństwu nie tylko dla siebie, ale też dla innych uczestników ruchu drogowego. Notorycznie nie przestrzega ustalonych godzin odjazdów, co znacznie zakłóca harmonogram przewozów innych osób z niepełnosprawnością. Od marca 2022 roku Pani korzysta z transportu SOKON niemal codziennie nie dotrzymując ustalonych godzin odbioru, za każdym razem skarżąc się do dyspozytora i kierownika na brak samochodu i złośliwość samych kierowców. W dniu 06.04.2022 roku poproszono Panią o korzystanie z transportu SOKON bez użycia skutera elektrycznego, z dopuszczeniem kul lub elektrycznego wózka inwalidzkiego, który posiada i który jest w pełni przystosowany do przewozu w pojazdach specjalistycznych SOKON w przeciwieństwie do skutera elektrycznego. Niestety Skarżąca nie wyraziła woli korzystania z takiej formy transportu, dalej wymuszając na kierowcach SOKON przewiezienie skutera elektrycznego i nie przestrzegając ustalonych godzin odjazdu.

W świetle powyższego stwierdzono, że świadczenie przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie usług przewozowych dla osób z niepełnosprawnościami przebiegało prawidłowo, zgodnie z obowiązującym prawem.

Wobec powyższego skargę Pani

należy uznać za bezzasadną.

Zgodnie z przepisem art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego, w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

Przewodniczący Komisji
ds. Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta

Łukasz Kadlubowski