



Zastępca Prezydenta Miasta Szczecin

Anna Szotkowska

pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin
tel. +4891 42 45 050, fax +4891 42 21 129
aszotkow@um.szczecin.pl • www.szczecin.eu

Szczecin, 28 października 2021 r.

Pani
Agnieszka Kurzawa
Radna Rady Miasta Szczecin

Nasz znak: WGK.0003.1757.2021.PW

Dotyczy: interpelacji nr 3190

Szanowna Pani Radno

odpowiadając na interpelację o numerze 3190 informuję, że do zadań związanych z obsługą aplikacji Alert Miejski 2.0 wyznaczonych jest dwóch pracowników Wydziału Gospodarki Komunalnej.

Czas realizacji Alertu uzależniony jest od rodzaju zgłoszenia przez mieszkańca. W sytuacji kiedy sprawa dotyczy usuwania dzikich wysypisk termin ten nie przekracza 72 godzin od momentu przekazania przez Wydział Gospodarki Komunalnej zadania do Wykonawcy usługi. Zgłoszenia dotyczące odbioru odpadów komunalnych z terenów zabudowanych lub znajdujących się przy tzw. Mini PSZOKach przekazywane są do koordynatorów danych sektorów i usuwane są zgodnie z harmonogramami przyjętymi przez Wykonawców.

Dłuższego okresu realizacji wymagają zgłoszenia, które dotyczą usuwania wraków, ze względu na konieczność przeprowadzenia odpowiedniej procedury postępowania przez Straż Miejską (w trudnych przypadkach czas może wydłużyć się do 3 miesięcy). Również czas realizacji zgłoszenia dotyczącego uszkodzeń infrastruktury tj. naprawa słupków blokujących, brakujących elementów chodnika lub ubytków w jezdniach może zostać wydłużony ze względu na kolejność oraz priorytet wykonywanych działań. W zadaniach dotyczących usuwania drzew, przeprowadzenia wycinki, termin realizacji uzależniony jest od uzyskania niezbędnej zgody. Niezależnie od tego, jednostki miejskie zobligowane są do poinformowania

zgłaszającego

w formie komentarza w Alercie o statusie danego zgłoszenia.

W przypadku kiedy zgłoszenie jest niekompletne, tj. brakuje dokładnej lokalizacji lub zdjęcia na podstawie którego można przekazać zgłoszenie do odpowiedzialnej jednostki pracownicy proszą o doprecyzowanie brakujących danych. Po otrzymaniu uzupełnienia zgłoszenia, Alert zostaje przekazany zgodnie z kompetencjami. Jeśli zgłaszający nie uzupełni niezbędnych danych, zgłoszenie po siedmiu dniach jest odrzucane ze względu na brak możliwości jego realizacji.

W roku bieżącym, w okresie od 1 stycznia 2021 roku do dnia 1 października 2021 roku zgłoszonych zostało 7278 Alertów. Za Alerty zrealizowane przyjmuje się te, które realnie zostały wykonane, wyjaśnione lub odrzucone ze względu na ich niekompletność lub wskazanie mieszkańcowi, że dane zgłoszenie nie znajduje się na terenie miejskim, a także jest poza granicami administracyjnymi Gminy Miasto Szczecin. Zgłoszeń uznanych za zrealizowane zostało 6342. Jest to 87,14% wszystkich zgłoszeń. W realizacji na dzień 1 października jest 762 Alertów. Zaplanowane do realizacji, czyli Alerty inwestycyjne lub takie, których realizacja nastąpi w terminie późniejszym jest 174 (stan na 22 października 2022 roku).

Nie odnotowano w roku bieżącym również awarii, która miałaby wpływ na funkcjonowanie aplikacji Alert Miejski 2.0.


Zastępca Prezydenta Miasta
Anna Szotkowska