

SPRAWOZDANIE POWIATOWEGO (MIEJSKIEGO) RZECZNIKA KONSUMENTÓW w SZCZECINIE za 2005 r.

Tabela nr 1:

Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.

Przedmiot sprawy				Ogółem
	telefoniczne	osobiste	pisemne	
I. Usługi, w tym:	2982	2096	725	5803
bankowe	161	107	38	306
ubezpieczeniowe	130	64	51	245
systemy argentyńskie	66	41	28	135
inne finansowe	69	762	19	850
telekomunikacja (operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, TV kablowa)	210	135	65	410
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)	102	46	72	220
informatyczne	123	52	51	226
motoryzacyjne (serwis)	201	87	82	370
turystyczne i hotelarskie	178	41	51	270
pralnicze	40	35	7	82
remontowo – budowlane	451	201	53	705
pocztowe	95	51	24	170
medyczne	36	10	5	51
dentystyczne	21	9	-	30
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)	186	54	70	310
komunikacyjne	68	31	14	113
transportowe	45	11	10	66
Kamieniarskie	86	60	33	179
Fotograficzne	37	21	6	64
krawieckie	30	28	2	60
lokalowe	107	39	10	156
Inne	540	211	34	785
II. Umowy sprzedaży, w tym:	1947	1202	686	3835
wyposażenie wnętrz	239	105	95	439
sprzęt RTV i AGD	250	126	108	484
sprzęt komputerowy	215	105	100	420
Odzież	168	290	108	566
Obuwie	304	200	166	670
samochody i akcesoria	122	61	27	210
Nieruchomości	95	37	8	140
materiały budowlane	173	52	31	256

Kosmetyki	6	3	1	10
sprzęt sportowy	17	3	1	21
sprzęt rehabilitacyjny	1	1	-	2
art. Spożywcze	14	8	2	24
Biżuteria	11	6	1	18
zabawki	18	4	4	26
zwierzęta	15	5	1	21
płyty CD, DVD	13	5	2	20
telefony komórkowe	175	92	15	282
Inne	111	99	16	226
III. Umowy poza lokalem i na odległość	310	232	38	580
OGÓŁEM	5239	3530	1449	10218

Tabela nr 2:
Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów

Wyszczególnienie	Ogółem ilość wystąpień	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi, w tym:	640	506	105	29
bankowe	65	60	3	2
ubezpieczeniowe	52	45	6	1
systemy argentyńskie	25	23	1	1
inne finansowe	16	8	8	-
telekomunikacja (operatorzy telefonii stacjonarnej i komórkowej, TV kablowa)	68	49	11	8
dostawa mediów (prąd, gaz, ciepło, woda)	22	18	2	2
informatyczne	32	27	4	1
motoryzacyjne (serwis)	18	14	3	1
turystyczne i hotelarskie	21	16	2	3
pralnicze	18	14	3	1
remontowo - budowlane	118	90	25	3
pocztowe	17	14	3	-
medyczne	1	-	-	1
dentystyczne	-	-	-	-
edukacyjne (kursy językowe, szkolenia, szkoły niepubliczne)	18	16	2	-
komunikacyjne	16	11	4	1
transportowe	15	10	5	-
kamieniarskie	18	15	3	-
fotograficzne	4	2	1	1
krawieckie	10	7	2	1
lokalowe	21	16	5	-
Inne	65	51	12	2
II. Umowy sprzedaży, w tym:	509	363	110	36
wyposażenie wnętrz	37	29	6	2
sprzęt RTV i AGD	41	31	7	3
sprzęt komputerowy	29	18	9	2
odzież	86	70	15	1
obuwie	79	45	32	2
samochody i akcesoria	11	7	3	1
nieruchomości	14	7	5	2
materiały budowlane	8	5	3	-
kosmetyki	1	-	-	1
sprzęt sportowy	3	1	1	1
sprzęt rehabilitacyjny	1	1	-	-
art. spożywcze	2	2	-	-
biżuteria	-	-	-	-
zabawki	2	1	1	-

zwierzęta	1	-	1	-
płyty CD, DVD	4	4	-	-
telefony komórkowe	78	55	12	11
Inne	112	87	15	10
III. Umowy poza lokalem i na odległość	89	52	21	16
OGÓŁEM	1238	921	236	81

Tabela nr 3:
Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów:

lp	Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		w toku	Ilość powództw ogółem
		pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne (np. oddalone, nieuwzględniające żądanie)		
1.	Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	2	-	1	3
2.	Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług	2	1	2	5
3.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	15	2	1	18
4.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług	8	2	2	12
5.	Sprawy kierowane do rozpatrzenia przez sąd polubowny	-	-	-	-
6.	Wstępowanie rzecznika konsumentów do postępowań	2	-	2	4
7.	Inne	8	1	2	11
	RAZEM	37	6	10	53