



Szczecin, 2017-06-27

Nasz znak: WO-III.0003.1.2017.BS

Pan
Wojciech Dorzyńkiewicz
Radny
Rady Miasta Szczecin
w miejscu

Dotyczy:

Interpelacji – zapytania w sprawie skarg na działalność Prezydenta Szczecina

Odpowiadając na interpelację Numer 1975 – przekazuję poniżej informację dotyczącą ilości rozpatrzonych skarg na działalność Prezydenta Szczecina Piotra Krzystka, Urzędu Miasta i podległych Prezydentowi Krzystkowi instytucji w latach: 2017, 2016 i 2015 oraz informację przekazaną przez Biuro Rady Miasta w zakresie ilości skarg rozpatrzonych na obradach sesji Rady Miasta i uznanych za zasadne.

I. Skargi rozpatrzone przez Prezydenta Miasta na jednostki organizacyjne Urzędu Miasta Szczecin oraz przez Dyrektorów jednostek organizacyjnych Gminy Miasto Szczecin

W 2015 r. rozpatrzono 165 skarg, z czego 90 dotyczyło jednostek organizacyjnych Urzędu Miasta Szczecin, a 75 jednostek organizacyjnych Gminy Miasto Szczecin.

Skargi rozpatrzone przez jednostki organizacyjne Urzędu Miasta Szczecin oraz ich zasadność

JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE URZĘDU MIASTA SZCZECIN	ŁĄCZNA ILOŚĆ SKARG ROZPATRZONYCH W 2015 R.	ZASADNOŚĆ	
		ZASADNE	CZEŚCIOWO ZASADNE
Wydział Oświaty	15	1	-
Wydział Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska	15	3	-
Wydział Gospodarki Nieruchomościami	12	3	1
Wydział Księgowości	10	1	-
Biuro Obsługi Interesantów	10	1	3
Wydział Spraw Społecznych	9	-	2
Wydział Obsługi Inwestorów i Biznesu	4	1	-
Wydział Zarządzania Kryzysowego i Ochrony Ludności	3	-	-
Wydział Urbanistyki i Administracji Budowlanej	3	-	-
Wydział Inwestycji Miejskich	2	-	-
Wydział Organizacyjny	2	-	-
Urząd Stanu Cywilnego	1	1	-
Wydział Kultury	1	-	-
Biuro Rady Miasta	1	-	-
Wydział Egzekucji Administracyjnej	1	-	-
Biuro Prezydenta Miasta	1	-	-
RAZEM	90	11	6

Skargi rozpatrzone przez jednostki organizacyjne Gminy Miasto Szczecin

JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE GMINY MIASTO SZCZECIN	ŁĄCZNA ILOŚĆ SKARG ROZPATRZONYCH W 2015 R.	ZASADNOŚĆ	
		ZASADNE	CZEŚCIOWO ZASADNE
Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych *	37	2	4
Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego	12	1	3
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	10	-	1
Szczecińskie Centrum Świadczeń	6	-	-
Zakład Usług Komunalnych	5	-	1
Straż Miejska	3	-	-
Powiatowy Urząd Pracy	1	-	-
Miejski Ośrodek Sportu, Rekreacji i Rehabilitacji	1	-	-
RAZEM	75	3	9

W 2016 r. rozpatrzono 146 skarg, z czego 78 dotyczyło jednostek organizacyjnych Urzędu Miasta Szczecin, a 68 jednostek organizacyjnych Gminy Miasto Szczecin.

Skargi rozpatrzone przez jednostki organizacyjne Urzędu Miasta Szczecin oraz ich zasadność

JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE URZĘDU MIASTA SZCZECIN	ŁĄCZNA ILOŚĆ SKARG ROZPATRZONYCH W 2016 R.	ZASADNOŚĆ	
		ZASADNE	CZEŚCIOWO ZASADNE
Wydział Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska	18	2	1
Biuro Obsługi Interesantów	10	-	2
Wydział Oświaty	7	-	1
Wydział Inwestycji Miejskich	5	-	-
Wydział Mieszkalnictwa i Regulacji Stanów Prawnych Nieruchomości	4	1	1
Wydział Podatków i Opłat Lokalnych	4	1	1
Wydział Zasobu i Obrotu Nieruchomościami	4	1	-
Wydział Obsługi Inwestorów i Biznesu	4	-	-
Wydział Urbanistyki i Administracji Budowlanej	3	-	-
Wydział Księgowości	3	-	-
Wydział Egzekucji Administracyjnej	3	1	-
Urząd stanu Cywilnego	3	-	-
Biuro Geodety Miasta	2	-	1
Wydział Spraw Społecznych	2	-	-
Wydział Organizacyjny	2	-	-
Biuro Rady Miasta	1	-	-
Biuro ds. Organizacji Pozarządowych	1	-	-
Wydział Kultury	1	-	-
Biuro Strategii	1	-	-
RAZEM	78	6	7

Skargi rozpatrzone przez jednostki organizacyjne Gminy Miasto Szczecin

JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE GMINY MIASTO SZCZECIN	ŁĄCZNA ILOŚĆ SKARG ROZPATRZONYCH W 2016 R.	ZASADNOŚĆ	
		ZASADNE	CZEŚCIOWO ZASADNE
Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych *	41	4	4
Szczecińskie Centrum Świadczeń	7	-	-
Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego	5	-	1
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	5	-	-
Zakład Usług Komunalnych	4	-	2
Straż Miejska	4	1	-
DPS „Dom Kombatanta”	1	-	-
Miejska Jednostka Obsługi Gospodarczej	1	1	-
RAZEM	68	6	7

Skargi rozpatrzone przez jednostki organizacyjne Urzędu Miasta Szczecin oraz ich zasadność od 1 stycznia 2017 r. do 23 czerwca 2017 r.

JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE URZĘDU MIASTA SZCZECIN	ŁĄCZNA ILOŚĆ SKARG ROZPATRZONYCH Od 01.01.2017 r. do 23.06.2017 r.	ZASADNOŚĆ		Ilość skarg w trakcie rozpatrywania
		ZASADNE	CZEŚCIOWO ZASADNE	
Biuro Obsługi Interesantów	6	4	-	1
Wydział Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska	5	-	-	-
Wydział Mieszkalnictwa i Regulacji Stanów Prawnych Nieruchomości	2	-	-	3
Biuro Prawne	2	-	-	1
Wydział Zasobu i Obrotu Nieruchomościami	2	-	-	-
Wydział Urbanistyki i Administracji Budowlanej	2	-	-	-
Wydział Księgowości	1	-	-	-
Urząd Stanu Cywilnego	1	1	-	-
Wydział Egzekucji Administracyjnej	1	-	-	-
Biuro Geodety Miasta	1	-	-	-
Biuro Rady Miasta	1	-	-	-
Wydział Inwestycji Miejskich	1	-	-	-
Wydział Zarządzania Kryzysowego i Ochrony Ludności	-	-	-	1
RAZEM	25	5	-	6

**Skargi rozpatrzone przez jednostki organizacyjne Gminy Miasto Szczecin
oraz ich zasadność
od 1 stycznia 2017 r. do 23 czerwca 2017 r.**

JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE GMINY MIASTO SZCZECIN	ŁĄCZNA ILOŚĆ SKARG ROZPATRZONYCH od 01.01.2017 r. do 23.06.2017 r..	ZASADNOŚĆ		Ilość skarg w trakcie rozpatrywania
		ZASADNE	CZEŚCIOWO ZASADNE	
Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych	16	1	3	2
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	4	-	-	1
Szczecińskie Centrum Świadczeń	2	-	-	-
Miejski Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej	2	-	-	-
Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego	2	1	-	-
Zakład Usług Komunalnych	1	-	-	-
Miejski Ośrodek Sportu, Rekreacji i Rehabilitacji	1	-	-	-
RAZEM	28	2	3	3

II. INFORMACJA O STANIE ZAŁATWIANIA SKARG I WNIOSKÓW PRZEZ RADĘ MIASTA W 2015 ROKU

Przedmiotowa informacja dotyczy petycji, skarg i wniosków, które wpłynęły do Rady Miasta Szczecin i zostały zarejestrowane w Centralnym Rejestrze Petycji, Skarg i Wniosków w okresie od 01.01.2015 r. do 31.12.2015 r.

W omawianym okresie zarejestrowano 59 skarg, z czego:

1. 24 skargi Rada Miasta przekazała do załatwienia według właściwości, w tym:
 - 14 skarg – Prezydentowi Miasta Szczecin,
 - 3 skargi - Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie,
 - 2 skargi - Dyrektorowi Zarządu Budynków i Lokali Komunalnych,
 - 2 skargi - Kuratorium Oświaty
 - 1 skargę - Dyrektorowi Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego
 - 1 skargę – Prezesowi Spółki z o.o. Nieruchomości i Opłaty Lokalne
 - 1 skargę – Radzie Nadzorczej Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
2. 35 skarg rozpatrzyła Rada Miasta (z czego 8 skarg zostało w trakcie prowadzonego postępowania wyjaśniającego, przekazanych do załatwienia według właściwości)
3. 2 skarg Rada Miasta nie rozpatrzyła, w związku z nieuzupełnieniem braków formalnych przez skarżących,
4. 2 skargi zostały wycofane przez samych skarżących
5. 1 skargę – pozostawiono bez rozpatrzenia (anonim)

Skargi przekazane do Rady Miasta dotyczyły:

1. działalności dyrektora Zarządu Budynków i Lokali Komunalnych – 9 skarg
2. działalności dyrektora Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego – 7 skarg,
3. działalności Prezydenta Miasta – 14 skarg,
4. działalności dyrektora szkoły podstawowej - 1 skarga,
5. działalności dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie – 7 skarg,
6. działalności Kierownika Referatu Samorządów Osiedlowych – 1 skarga,
7. działalności dyrektora Przedszkola Publicznego – 1 skarga.
8. działalności dyrektora Centrum Kształcenia Sportowego – 1 skarga
9. działalności dyrektora Zespołu Szkół Ogólnokształcących - 1 skarga
10. działalności Powiatowego Urzędu Pracy – 2 skargi
11. działalności dyrektora Gimnazjum - 1 skarga

4 skargi wpłynęły za pośrednictwem innego organu, w tym:

1. 2 skargi za pośrednictwem Kancelarię Prezesa Rady Ministrów,
2. 4 skargi za pośrednictwem Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

3. 1 skarga za pośrednictwem Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej – Departament Funduszy
4. 2 skargi za pośrednictwem Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej - Departament Pomocy i Integracji Społecznej ,
5. 5 skarg za pośrednictwem Kuratorium Oświaty w Szczecinie.
6. 1 skarga za pośrednictwem Ministerstwa Edukacji Narodowej

W wyniku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających Rada Miasta :

1. spośród 11 skarg na działania Prezydenta Miasta, uznała 1 za uzasadnioną i 11 za nieuzasadnione.
2. spośród 15 skarg na kierowników miejskich jednostek organizacyjnych, uznała 3 za uzasadnione i 12 za nieuzasadnione.

III. INFORMACJA O STANIE ZAŁATWIANIA SKARG I WNIOSKÓW PRZEZ RADĘ MIASTA W 2016 ROKU

Przedmiotowa informacja dotyczy petycji, skarg i wniosków, które wpłynęły do Rady Miasta Szczecin i zostały zarejestrowane w Centralnym Rejestrze Petycji, Skarg i Wniosków w okresie od 01.01.2016 r. do 31.12.2016 r.

W omawianym okresie zarejestrowano 67 skarg, z czego:

6. 9 skarg Rada Miasta przekazała do załatwienia według właściwości, w tym:
 - 5 skarg – Prezydentowi Miasta Szczecin,
 - 2 skargi - Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie,
 - 1 skargę - Kuratorium Oświaty
 - 1 skargę – Z-cy Prezydenta Miasta

7. 58 skarg rozpatrzyła Rada Miasta

Skargi przekazane do Rady Miasta dotyczyły:

12. działalności Prezydenta Miasta – 42 skargi,
13. działalności dyrektora Zarządu Budynków i Lokali Komunalnych – 6 skarg
14. działalności dyrektora Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego – 3 skargi
15. działalności Zakładu Usług Komunalnych - 2 skargi
16. działalności dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie – 2 skargi
17. działalności dyrektora DPS „Dom Kombatanta” – 2 skargi
18. działalności Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy – 1 skarga

4 skargi wpłynęły za pośrednictwem innego organu, w tym:

7. Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego – 2 skargi
8. Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Szczecinie – 1 skarga
9. Referatu Skarg i Wniosków – 15 skarg
10. Samorządowego Kolegium Odwoławczego – 1 skarga
11. Regionalnej Izby Obrachunkowej – 1 skarga

W wyniku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających Rada Miasta :

3. spośród 42 skarg na działania Prezydenta Miasta, uznała 5 za zasadne i 34 za bezzasadne.
4. spośród 16 skarg na kierowników miejskich jednostek organizacyjnych, uznała 10 skarg za nieuzasadnione i 2 za zasadne.
5. 7 skarg zostało wycofanych przez skarżących

Rok 2017

WPLYNĘŁY 23 SKARGI

11 SKARG NA Prezydenta Miasta z czego 5 zostało załatwionych w formie podjętych uchwał na sesjach Rady Miasta (4 zostały uznane za bezzasadne, a 1 za zasadną). Pozostałe skargi: 2 - oczekują na rozpatrzenie przez komisje merytoryczne, 1 - na podjęcie na sesji Rady Miasta w dniu 05 lipca br., 2 – zostały wycofane przez samych skarżących, 1 – została pozostawiona bez rozpoznania z uwagi na brak doprecyzowania strony skarżącej przedmiotu skargi.

12 na dyrektorów miejskich jednostek organizacyjnych (ZBiLK, ZDiTM, MOPR, DPS), z czego 3 zostało załatwionych w formie podjętych uchwał na sesjach Rady Miasta (2 zostały uznane za bezzasadne, a 1 za zasadną). Pozostałe skargi: 2 – zostały zwrócone do Referatu Skarg i Wniosków z uwagi na brak kompetencji Rady Miasta w myśl art. 229 ust. 3 KPA, 4 - oczekują na rozpatrzenie przez komisje merytoryczne, 1 - na podjęcie na sesji Rady Miasta w dniu 05 lipca br., 1 – została wycofana przez samych skarżących, 1 – została pozostawiona bez rozpoznania z uwagi na brak doprecyzowania strony skarżącej przedmiotu skargi.

SEKRETARZ MIASTA

Ryszard Szuka