

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa na terenie Gminy Miasto Szczecin

Tytuł usługi	Opis usługi	Grupa adresatów	Forma zapisu	Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Kontakt	Inne informacje
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE								
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	Centrum Wsparcia dla osób w kryzysie psychicznym, w którym dyżurują psychologowie gotowi do wysłuchania, zrozumienia i akceptacji.	Wszystkie osoby, które potrzebują pomocy, rozmowy, porady, wsparcia psychologicznego lub rozmowy z psychiatrą.	Brak konieczności zapisu	Fundacja ITAKA	-	czynny całą dobę	800 70 2222 porady@liniawsparcia.pl czat online: www.liniawsparcia.pl	
Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne	Porady i konsultacje dla dzieci/uczniów, ich rodziców i nauczycieli mające na celu pomoc w zakresie rozpoznawania i rozwijania indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz indywidualnych możliwości psychofizycznych dzieci i młodzieży, a także udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy związanej z wychowywaniem i kształceniem dzieci i młodzieży oraz rozwiązywaniem problemów edukacyjnych i wychowawczych. Porady i konsultacje prowadzą pedagodzy i psychologowie zatrudnieni w publicznych poradniach psychologiczno-pedagogicznych.	Dzieci/uczniowie, rodzice, nauczyciele.	Rejestracja osobista lub telefoniczna.	1) Centrum Psychologiczno-Pedagogiczne, 2) Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1, 3) Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2, 4) Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 3, 5) Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 4.	1) Szczecin, ul. Mickiewicza 23 2) Szczecin, al. Papieża Jana Pawła II nr 2 3) Szczecin, ul. Jaśminowa 4 4) Szczecin, ul. E. Plater 86 5) Szczecin, ul. Romera 6	W godzinach pracy poradni, zgodnie z wcześniejszą rejestracją.	1) 91 506 54 60, cpp@miasto.szczecin.pl 2) 91 433 30 12, ppp1@miasto.szczecin.pl www.ppp1.szczecin.pl 3) 91 461 40 39 ppp2@miasto.szczecin.pl 4) 91 422 78 83 ppp3@miasto.szczecin.pl 5) 91 432 71 16, ppp4@miasto.szczecin.pl www.ppp4.szczecin.pl	Pomoc w ramach działalności statutowej poradni. Oferta ograniczona - dostępna wyłącznie dla osób z terenu działania poradni.
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE								
Wsparcie w wychowaniu i kształceniu dzieci i młodzieży - porady i konsultacje w ramach pomocy psychologiczno-pedagogicznej w jednostkach oświaty	Porady i konsultacje dla dzieci/uczniów, ich rodziców i nauczycieli mające na celu wsparcie w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych możliwości, predyspozycji i uzdolnień dzieci/uczniów oraz rozwiązywanie problemów wychowawczych i dydaktycznych, a także rozwijanie ich umiejętności wychowawczych dla zwiększenia efektywności pomocy udzielanej dzieciom/uczniom. Porady i konsultacje prowadzą nauczyciele, wychowawcy grup wychowawczych i specjaliści zatrudnieni w danej jednostce oświaty.	Dzieci/uczniowie objęci kształceniem, wychowaniem lub opieką danej jednostki oświaty, ich rodzice i nauczyciele.	Zgłoszenia w sposób przyjęty w danej jednostce – najczęściej zgłoszenie osobiste lub telefoniczne.	Wszystkie jednostki oświaty prowadzone przez Miasto Szczecin.	wykaz teleadresowy jednostek oświaty dostępny w BIP i na https://pe.szczecin.pl	W godzinach pracy jednostki.	wykaz teleadresowy jednostek oświaty dostępny w BIP i na https://pe.szczecin.pl	Pomoc w ramach działalności statutowej jednostki oświaty. Oferta ograniczona – dostępna wyłącznie dla dzieci/uczniów będących wychowankami danej jednostki, ich rodziców oraz nauczycieli.
Poradnictwo w zakresie opieki nad dziećmi i młodzieżą o specjalnych potrzebach edukacyjnych	Specjalistyczny punkt konsultacyjny dla osób, które pracują i/lub opiekują się dziećmi i młodzieżą o specjalnych potrzebach edukacyjnych. Porad udzielają: - trener integracji bilateralnej, terapeuta Johansena: - oligofrenopedagog; - neurologopeda; - terapeuta EEG Biofeedback, RSA Biofeedback - terapeuta SI; - terapeuta Tomatisa; - prezes Stowarzyszenia.	Nauczyciele, rodzice, opiekunowie dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością intelektualną.	Zgłoszenia telefoniczne lub e-mail.	Publiczna Szkoła Podstawowa Specjalna nr 25 - Stowarzyszenie na rzecz Osób Niepełnosprawnych „Prawobrzeże Szczecin”	Szczecin ul. Letniskowa 1	Dni powszednie: 9.00–14.00	91 46 15 271, sps25@miasto.szczecin.pl http://sp25.fr.pl/	Pomoc udzielana w punkcie jest bezpłatna, nie obowiązuje rejonizacja.
Poradnictwo w zakresie problemów rozwojowych dzieci oraz wczesnego wspomagania rozwoju dziecka	Udzielanie rodzicom dzieci (w wieku 0-7 lat) niepełnosprawnych bądź zagrożonych niepełnosprawnością specjalistycznej informacji dotyczącej problemów rozwojowych i możliwości wczesnego wspomagania rozwoju dziecka, wskazywanie właściwych dla dziecka i jego rodziny form pomocy, w szczególności: rehabilitacyjnej, terapeutycznej, fizjoterapeutycznej, psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej.	rodzice dzieci niepełnosprawnych ze szczególnym uwzględnieniem dzieci w wieku 0-7 lat.	Rejestracja telefoniczna.	Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy dla Dzieci Słabo Słyszących - Wiodący Ośrodek Koordynacyjno-Rehabilitacyjno-Opiekuńczy	Szczecin, ul. Grzywińska 6	Dyżury w każdy wtorek, środę i czwartek: 9.00-12.00	502224245 www.slaboslyzacyszczecin.superszkolna.pl	Pomoc w ramach rządowego programu „Za życiem”, bezpłatna, nie obowiązuje rejonizacja.

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa na terenie Gminy Miasto Szczecin

Tytuł usługi	Opis usługi	Grupa adresatów	Forma zapisu	Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Kontakt	Inne informacje
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ								
Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	Informowanie o możliwościach uzyskania wsparcia w ramach zadań i programów PEFRON	osoby z niepełnosprawnościami, przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, rodziny i opiekunowie osób niepełnosprawnych	brak konieczności zapisu	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych Oddział Zachodniopomorski	al. Powstańców Wielkopolskich 33, 70-111 Szczecin	poniedziałek: 08:00-18:00, wtorek - piątek: 8:00 - 16:00	91 350 97 00 szczecin@pfron.org.pl	
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ								
Poradnictwo specjalistyczne dla osób z problemami alkoholowymi	Ośrodek udziela ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych w oparciu o: A) Poradnię Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia, B) Dzienny Oddział Terapii Uzależnienia od Alkoholu.	Osoby uzależnione	O wszystkich sprawach związanych z realizacją programu psychoterapii decyduje Zespół Psychoterapeutów	S P Z O Z / Ośrodek Terapii Uzależnień od Alkoholu	71-757 Szczecin, ul. Ostrowska 7	Pn.-Pt. 8.00 - 20.00.	tel. 91 455 83 43 - rejestracja Ośrodka tel. 91 455 82 90 - sekretariat dyrektora Ośrodka www.otu.szczecin.pl/	Osoby uzależnione od alkoholu <u>nie</u> ponoszą kosztów za swoje leczenie odwykowe, nie ma też znaczenia czy posiadają ubezpieczenie zdrowotne czy też takiego ubezpieczenia zdrowotnego nie posiadają
Poradnia Profilaktyki i Terapii Uzależnień "Monar"	Poradnia proponuje: -terapię indywidualną -poradnictwo -poradnictwo telefoniczne w godzinach pracy poradni -interwencję kryzysową -wczesną interwencję terapeutyczną -pracę z rodziną -konsultacje i pomoc psychologiczną	Pomoc osobom z problemem narkotykowym: uzależnionym, eksperymentującym, po przebytych leczeniach w placówkach stacjonarnych, po pobycie w zakładach karnych oraz rodzinom i bliskim osób używających narkotyków.	Na wizyty do terapeutów należy umawiać się telefonicznie lub osobiście od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-17.00.	Stowarzyszenie MONAR	ul. Małkowskiego 9/2 70-305 Szczecin	poniedziałki: 10.00 - 20.00 wtorki: 10.00 - 17.00 środy: 10.00 - 17.00 czwartki: 10.00 - 20.00 piątki: 10.00 - 17.00	tel./fax (091) 433 46 10 http://www.monar.org/	Osoby niepełnoletnie proszone są o umawianie się na pierwszą wizytę wraz z rodzicami lub opiekunem. Zapewniona jest tajemnica spotkań. Nie są pobierane żadne opłaty. Stowarzyszenie jest organizacją pozarządową finansowaną ze środków publicznych.
Telefon Zaufania „Narkotyki - Narkomania”	Udzielanie informacji na temat systemu interwencji, leczenia i adresów konkretnych placówek; informowanie o przepisach prawnych związanych z narkomanią; udzielanie profesjonalnych porad nt. mechanizmów uzależnienia, motywowania do leczenia itd. oraz wsparcia psychologicznego.	Oferta Telefonu skierowana jest do osób z problemem narkomanii: osób używających narkotyków, uzależnionych oraz ich bliskich.	Brak konieczności zapisu	Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii	-	Codziennie: 16:00-21:00	800 199 990 www.kbpn.gov.pl	Dyżurnymi Telefonu są psychologowie, socjologowie, pedagodzy, którzy mają doświadczenie w problematyce przeciwdziałania narkomanii
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE								
Policyjny Telefon Zaufania ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Specjaliści obsługujący linię udzielają informacji na temat procedury "Niebieskiej Karty", np. jakie inne podmioty poza policją mogą ją założyć.	Rodziny	Brak konieczności zapisu	Policja	-	od poniedziałku do piątku w godzinach 9.30 - 15.30	800 120 226 www.policja.pl	Połączenie bezpłatne
Dyżury konsultacyjno – interwencyjne	Poradnictwo obywatelskie – rodzinne w sprawach dzieci i rodziny oraz inne w zakresie przeciwdziałania przemocy i dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, kolor skóry (rasa), pochodzenie narodowe i/lub etniczne. Poradnictwo obywatelskie – rodzinne	Dzieci i rodziny	Rejestracja telefoniczna (preferowana, pierwszeństwo przyjęcia) elektroniczna, pisemna	Oddział Zachodniopomorski PTTK ul. Dworcowa 6 70-206 Szczecin Przeciwdziałanie patologiom społecznym	Oddział Zachodniopomorski PTTK ul. Dworcowa 6 70-206 Szczecin	Do uzgodnienia	606 – 990 - 960 ryszardradke@wp.pl www.pttk.szczecin.pl	Zależnie od możliwości organizacyjnych, osobistych pokój dyżurny do dyspozycji 24 h
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Bezpłatna infolinia - wsparcie; pomoc psychologiczna; informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Osoby doświadczające przemocy w rodzinie	Brak konieczności zapisu	Stowarzyszenie na rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	-	czynny całą dobę	800 120 002 www.niebieskalinia.org	Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone są wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii 800 120 002, e-mailową pod adresem niebieskalinia@niebieska.alinia.info lub listowną pod adresem Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa.

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa na terenie Gminy Miasto Szczecin

Tytuł usługi	Opis usługi	Grupa adresatów	Forma zapisu	Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Kontakt	Inne informacje
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ								
Dział Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie	Udzielanie wsparcia osobom i rodzinom będącym ofiarami przemocy lub znajdujących się w innych sytuacjach kryzysowych	Osoby będące w kryzysie	Brak konieczności zapisu	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Szczecinie	ul. Sikorskiego 3, 70 - 323 Szczecin, pok. nr 101	czynny całą dobę	tel. 19 289 punkt-konsultacyjny@mopr.szczecin.pl www.mopr.szczecin.pl	
Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego	Brak konieczności zapisu	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	czynny całą dobę	(22) 361 69 00 (22) 785 700 177 poczta@rcb.gov.pl	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/
Telefon Zaufania dla Osób Dorosłych w Kryzysie Emocjonalnym	Telefon zaufania jest po to, by każdemu zaoferować możliwości kontaktu, który będzie wsparciem w trudnych chwilach. Konsultanci nie zadają pytań o wyznaczenie czy orientację seksualną, nie oceniają, nie wartościują	Osoby dorosłe, które przeżywają trudności osobiste, nie potrafią poradzić sobie ze swoim smutkiem	Brak konieczności zapisu	Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego	-	codziennie 14.00 - 22.00	tel. 116123 www.psychologia.edu.pl/ kryzysy-osobiste/telefon-kryzysowy-116123.html	Numer bezpłatny
PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH								
Zielona Linia	Udzielanie informacji na temat usług rynku pracy, świadczeń oraz wsparcia oferowanego przez urzędy pracy. Odpowiadanie na pytania z zakresu Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, a także z podstawowych zagadnień z Kodeksu pracy.	Bezrobotni i poszukujący pracy, poszukujący sposobów na podniesienie kwalifikacji, pracodawcy poszukujący pracowników.	Brak konieczności zapisu	Komenda Główna Ochotniczych Hufców Pracy	-	Od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-18:00	tel. 19524, +48 22 19524 dla połączeń zagranicznych, zielonalinia.gov.pl, www.facebook.com/zielonalinia19524	
Doradztwo zawodowe	Pomoc w zakresie podejmowania decyzji zawodowych i poruszaniu się po rynku pracy	Studenci i absolwenci Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego	Telefonicznie	Akademickie Biuro Karier Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego	ul. Rybacka 1, Szczecin	wtorek i czwartek: 10:00 - 14:00	91 480 07 23, abl@pum.edu.pl, pum.edu.pl/abk	
Konsultacje CV	Poradnictwo jak poprawnie skonstruować CV	Poszukujący pracy	Osobiście, elektronicznie	Zachodniopomorski Uniwersytet Technologiczny	al. Piastów 48, pokój 410, 70-311 Szczecin	pn. - pt.: 10:00 - 15:00	biurokarier@zut.edu.pl www.biurokarier.zut.edu.pl	
Poradnictwo zawodowe	Wspieranie studentów i absolwentów uczelni w wyborze ścieżki zawodowej oraz pomoc w znalezieniu zatrudnienia spełniającego ich oczekiwania i kwalifikacje	Studenci i absolwenci Uniwersytetu Szczecińskiego	Osobista, telefon, elektroniczna	Akademickie Biuro Karier Uniwersytetu Szczecińskiego	ul. Cukrowa 23 pok. 235 Szczecin	poniedziałek - piątek: 7:15 - 15:15	91 444 36 85 abk@usz.edu.pl www.abk.univ.szczecin.pl	

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa na terenie Gminy Miasto Szczecin

Tytuł usługi	Opis usługi	Grupa adresatów	Forma zapisu	Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Kontakt	Inne informacje
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM								
Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków	Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem i osoby jej najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.	Telefonicznie lub osobiście w podanych godzinach.	Stowarzyszenie „SOS Dla Rodziny”	ul. Energetyków 10 Szczecin	Poniedziałek 8.00 - 20.00 Wtorek 8.00 - 18.00 Środa 8.00 - 18.00 Czwartek	tel. 663 606 609 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Wsparcie udzielane jest podczas spotkań bezpośrednich, natomiast w przypadku osób pierwszego kontaktu – również za pośrednictwem środków
Linia Pomocy Osobom Pokrzywdzonym	Numer SOS tworzą ludzie o różnym profilu umiejętności: psychologowie, prawnicy, doradcy zawodowi i inni. Fundusz Sprawiedliwości jest funduszem celowym ukierunkowanym na pomoc osobom pokrzywdzonym i świadkom, przeciwdziałanie przestępczości oraz pomoc postpenitencjarną.	Osoby pokrzywdzone w wyniku przestępstw, osoby im najbliższe oraz świadkowie i osoby im najbliższe.	Brak konieczności zapisu	Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości	-	czynny całą dobę	48222309900 www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl	
Pomoc Postpenitencjarna	W fundacji działają grupy wsparcia, a także prowadzonych jest szereg inicjatyw, które mają za zadanie wspierać podopiecznych. Fundacja realizuje swoje działania w formie wolnościowej i penitencjarniej (na terenie aresztów śledczych i zakładów karnych). Tulipan prowadzi jedyną w Polsce pomoc korespondencyjną – listową, dla skazanych odbywających karę pozbawienia wolności na terenie całej Polski. Fundacja Tulipan oferuje pomoc wspierającą – motywacyjną, informacyjną, penitencjarną i postpenitencjarną, prawną, zawodowo – szkoleniową, psychologiczną, terapeutyczną, socjalną	Skazani przebywający, opuszczający Areszty Śledcze/Zakłady Karne i ich rodziny.		Fundacja Resocjalizacji i Readaptacji Społecznej „TULIPAN”	aleja Wojska Polskiego 63, 70-476 Szczecin	Od poniedziałku do czwartku w godz. 8:00-18:00	tel. +48 535 582 982, kontakt@fundacjatulipan.pl	
Pomoc Postpenitencjarna	„POMAGAMY II – Ośrodek Readaptacji Społecznej TWP w Szczecinie” Program oferuje m.in. kursy kwalifikacyjne, poradnictwo prawne oraz porady zawodowe, promocja zatrudnienia i aktywizacji zawodowej, doradztwo dla osób najbliższych osobom osadzonym, przeciwdziałanie czynnikom kryminogennym – doradztwo w zakresie agresji i przemocy w rodzinie oraz problemom uzależnień,	Skazani przebywający, opuszczający Areszty Śledcze/Zakłady Karne (Goleniów, Nowogard, Stargard, Gorzów Wlkp., Areszt Śledczy w Szczecinie, Międzyrzecz) i ich rodziny		Towarzystwo Wiedzy Powszechnej w Szczecinie	ul. Potulicka 16, 70-234 Szczecin.	Od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00	tel. (91) 44 80 021 lub e-mail: projekt72@twp.szczecin.pl	
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA								
Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka	Tu również możesz zadzwonić, gdy nie wiesz z kim porozmawiać, a coś bardzo Cię martwi. Możesz tam także zgłaszać takie sytuacje, które według Ciebie są niesprawiedliwe i masz poczucie, że ktoś zachował się nie tak jak powinien – np. złamał prawo.	Pomoc dla dzieci i dorosłych.	Brak konieczności zapisu	Biuro Rzecznika Praw Dziecka	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	pn. - pt. w godz. 8:15 - 20:00	800 12 12 12 www.brpd.gov.pl/telefon-zaufania	Każdy, kto zadzwoni po godzinie 20.00 lub w dni wolne od pracy może przedstawić swój problem i zostawić numer kontaktowy. Pracownik telefonu zaufania oddzwoni następnego dnia.

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa na terenie Gminy Miasto Szczecin

Tytuł usługi	Opis usługi	Grupa adresatów	Forma zapisu	Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Kontakt	Inne informacje
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW								
Infolinia konsumencka UOKiK	UOKiK podejmuje działania w przypadku naruszenia zbiorowych interesów konsumentów	Konsument	Brak konieczności zapisu	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	-	poniedziałek – piątek 08:00 – 18:00	801 440 220, 22 290 89 16, porady@dlakonsumentow.pl www.uokik.gov.pl/infolini a.php	Proste sprawy są załatwiane telefonicznie
Centrum Informacji Konsumenckiej	Poradnictwo z zakresu usług telekomunikacyjnych i pocztowych	Konsument	Brak konieczności	Urząd Komunikacji Elektronicznej	ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa	poniedziałek – piątek 08:15 –	22 33 04 000 (tonowo 1) cik@cik.uke.gov.pl	
Sieć Europejskich Centrów Konsumentów w Europie	Celem Sieci jest zapewnianie konsumentom informacji o ich prawach związanych z dokonywanymi przez nich zakupami transgranicznymi towarów i usług, doradzanie im w przypadku problemów, wspomaganie ich	Konsument	Brak konieczności zapisu	Europejskie Centrum Konsumentów	-	poniedziałek – piątek 10 - 14	22 55 60 118 ecnet-pl@ec.europa.eu https://konsument.gov.pl	
Miejski Rzecznik Konsumentów	Bezpłatne poradnictwo i informacje prawne w zakresie ochrony interesów konsumentów, wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz udział w postępowaniu w sprawach o ochronę interesów, inicjowanie zmian prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów.	Konsument	Brak konieczności zapisu	Miejski Rzecznik Konsumentów, Urząd Miasta Szczecin	pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin, pok. 16, 17, 17a; Filia UM - ul. Rydla 39-40, 70-783 Szczecin, stanowisko nr 28	poniedziałek - piątek 7.30-15.30; piątek 8.00-16.00	91 424 51 35; 91 424 51 36; 91 424 52 17; 91 433 15 55 mrk@um.szczecin.pl http://konsument.um.szczecin.pl 91 464 18 75	Porady są udzielane telefonicznie, mailowo oraz osobiście
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA								
Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	Informowanie o możliwościach uzyskania wsparcia w ramach zadań i programów PEFRON	Osoby z niepełnosprawnościami i, przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe, rodziny i opiekunowie osób niepełnosprawnych	Brak konieczności zapisu	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych Oddział Zachodniopomorski	al. Powstańców Wielkopolskich 33, 70-111 Szczecin	poniedziałek: 08:00-18:00, wtorek - piątek: 8:00 - 16:00	91 350 97 00 szczecin@pfron.org.pl www.pfron.org.pl/	
Telefoniczna Informacja Pacjenta	Informacje o tym jakie prawa przysługują osobie ubezpieczonej, gdzie znajduje się najbliższy szpital, w jaki sposób można zgłosić naruszenie praw pacjenta czy też jakich formalności należy dopełnić, by skorzystać z leczenia uzdrowskiego.	Pacjenci	Brak konieczności zapisu	Narodowy Fundusz Zdrowia	-	poniedziałek - piątek 8:00-16:00	800190590 www.nfz.gov.pl	Jeden wspólny numer telefonu dla Narodowego Funduszu Zdrowia oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.
Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	Brak konieczności zapisu	Narodowy Fundusz Zdrowia		poniedziałek - piątek 08.00-16.00	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	www.nfz.gov.pl
Punkt Konsultacyjno - Diagnostyczny przy Poradni Nabytych Niedoborów Immunologicznych	Bezpłatnie, anonimowo i bez skierowania można wykonać testy na HIV	Osoby zainteresowane	Telefonicznie	Poradnia Nabytych Niedoborów Immunologicznych	ul.Broniewskiego 12, 71-460 Szczecin	poniedziałek 15.00-18.00 wtorek 15.00-18.00 czwartek 15.00-18.00	91 45 42 450 www.spwsz.szczecin.pl	W celu zapewnienia wysokiej jakości poradnictwa, ostatni Klient przyjmowany jest pół godziny przed zamknięciem punktu.
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH								
Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS	Informacje o sprawach związanych z orzecznictwem lekarskim, prewencją i rehabilitacją, pomocą techniczną dotyczącą programu Płatnik i Platformy Usług Elektronicznych, informacje na temat emerytur i rent, świadczeń krótkoterminowych, rodzajów ubezpieczeń	Osoby zainteresowane	Brak konieczności zapisu	Zakład Ubezpieczeń Społecznych		Konsultanci COT są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 - 18.00	tel.: 22 560 16 00 e-mail: cot@zus.pl Skype: zus_centrum_obsługi_tel www.zus.pl/o-zus/kontakt/zadaj-pytanie-zus	Pełne informacje w swojej sprawie można uzyskać przez telefon, jeżeli się poda identyfikator PUE i hasło (PIN) do COT. Jeżeli tego się nie zrobi, konsultanci

Tytuł usługi	Opis usługi	Grupa adresatów	Forma zapisu	Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Kontakt	Inne informacje
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY								
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	Nieodpłatne porady prawne w zakresie prawa pracy	Osoby zainteresowane	Brak konieczności zapisu	Państwowa Inspekcja Pracy	ul. Pszczelna 7 71-663 Szczecin, parter, pokój nr 1.	Porady telefoniczne są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00. Osobiście porady są udzielane: poniedziałek 10:00 -12:00 i 14:00 -17:00. Wtorek - piątek: 10:00 -12:00 i 14:00 -15:00.	dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych 801 002 006 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych 459 599 000 www.pip.gov.pl	Porady z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP w języku ukraińskim udzielane są w poniedziałek, wtorek i środę w godzinach od 16.00 do 20.00 pod numerem telefonu 22 111 35 29 lub od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 15.00 pod numerem telefonu 22 391 83 60.
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO								
Infolinia Krajowej Informacji Skarbowej	Zapewnianie jednolitej i powszechnie dostępnej informacji podatkowej i celnej	Osoby, które mają wątpliwości co do sposobu stosowania prawa podatkowego lub celnego	Brak konieczności zapisu	Krajowa Administracja Skarbowa	-	od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00	(22) 330 03 30 w przypadku połączeń z telefonów komórkowych, 801 055 055 w przypadku połączeń z telefonów stacjonarnych, +48 22 330 03 30 (z zagranicy) www.kis.gov.pl/zalatwianie-spraw/udzielanie-informacji	
PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO								
Rzecznik Finansowy	Rzecznik Finansowy został powołany w celu wspierania klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego. Pomoc jest realizowana w różny sposób: od poradnictwa, przez interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego.	Osoby zainteresowane	Telefonicznie, e-mail, formularz online	Rzecznik Finansowy	Dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 28, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00, Dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 26 lub 22 333 73 27, od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00-15.00, Dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 25, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00.			

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa na terenie Gminy Miasto Szczecin

Tytuł usługi	Opis usługi	Grupa adresatów	Forma zapisu	Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Kontakt	Inne informacje
POZOSTAŁE PORADNICTWA								
Konsultacje z Rzecznikiem Praw Obywatelskich	Rzecznik stoi na straży wolności i praw człowieka i obywatela, w tym realizacji zasady równego traktowania. Jeśli ktoś ma wątpliwości, czy został właściwie potraktowany przez nasze państwo, może uzyskać niezbędne informacje na spotkaniu z przedstawicielem RPO.	Każdy polski obywatel lub cudzoziemiec (jeśli znajduje się pod władzą RP)	Brak konieczności zapisu	pracownicy z Biura Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie na zmianę z pracownikami Pełnomocnika Terenowego RPO w Gdańsku	budynek Urzędu Miasta Szczecin, plac Armii Krajowej 1 (wejście od strony ul. Odrowąża i ul. Felczaka)	w każdy ostatni poniedziałek miesiąca w godz. 16:00 – 20:00 i następujący po nim wtorek w godz. 9:00 – 14:00 Pokój 57	800 676 676 poniedziałki 10.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00 https://www.rpo.gov.pl	Połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych
Prowadzenie Biura Porad Obywatelskich Poradnictwo obywatelskie i prawne, w tym w sprawach: - mieszkaniowych - socjalnych - rodzinnych - zawodowych - konsumenckich - problemów w pracy	Udzielanie pomocy w zakresie procedur i spraw urzędowych, świadczeń socjalnych(zasiłki emerytury), spraw mieszkaniowych, opieki medycznej i niepełnosprawności, trudnych spraw rodzinnych, problemów w pracy, spraw konsumenckich,formułowanie pism, pomoc w zrozumieniu przepisów, treści prawnych w korespondencji i dokumentach.	Wszyscy mieszkańcy Szczecina	Osobista, telefoniczna. e - mail	Stowarzyszenie Solidarne Kobiety Zawsze	1. Al. Wojska Polskiego 113 (ZR NSZZ „Solidarność”) 2. al. Wojska Polskiego 63 (Sektor3) Szczecin 3. Fundacja Kultury i Sportu i Aktywności Lokalnej Prawobrzeże, Klub Osiedlowy „Dąb” ul. L. Rydla 93 4. Siedziba Rady Osiedla Skolwin Stołczyńska 171, Szczecin	1.BPO - od poniedziałku do piątku w godz. 9:00- 15:00 2. czwartek w godz. 16:00- 19:45 3.pierwsza i trzecia sobota w miesiącu w godz. 9:00 – 12:00 4.ostatnia sobota miesiąca w godz. 9:00 - 12:00	667 854 944 biuro@bposzczecin.pl http://solidarne kobiety.org.pl http://bpo-szczecin.pl	Porada jest udzielana po uprzednim umówieniu się telefonicznie lub drogą e-mailową. Osobiście można umówić się na poradę w siedzibie Biura Porad Obywatelskich, al. Wojska Polskiego 113, pokój 04, od poniedziałku do piątku, w godz. 9:00- 15:00 .
Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych	Bezpłatny telefon w sprawie zaginionego dziecka	Telefon 116 000 jest skierowany do rodziców i opiekunów, którym zaginęło dziecko, do zaginionych dzieci oraz do wszystkich osób, które mogą pomóc w ich odnalezieniu.	Brak konieczności zapisu	Fundacja ITAKA	-	czynny całą dobę	116 00 http://www.zaginieni.pl/	Połączenie bezpłatne
Telefon grupy edukatorów seksualnych "PONTON"	Edukatorzy seksualni odpowiadają na pytania związane z seksualnością, dojrzewaniem, antykoncepcją itp.	Zainteresowani	Brak konieczności zapisu	Grupa PONTON	-	piątek - 16:00- 20:00	22 635 93 92 http://ponton.org.pl/	
Infolinia Urzędu Transportu Kolejowego	Specjalistyczne porady dotyczące podróży kolejowych i praw pasażera	Pasażerowie transportu kolejowego	Brak konieczności zapisu	Urząd Transportu Kolejowego	-	poniedziałek - piątek w godz. 8:15 – 16:15.	22 460 40 80 pasażer@utk.gov.pl www.pasażer.info.pl	
Infolinia Bezpieczeństwa kolejowego	Na infolinii można zarówno zgłaszać nieprawidłowości, uwagi i opinie, ale również zadać pytanie dotyczące bezpieczeństwa ruchu kolejowego	Pasażerowie transportu kolejowego	Brak konieczności zapisu	Urząd Transportu Kolejowego	-	czynny całą dobę	22 749 15 85 bezpieczenstwo@utk.gov.pl www.utk.gov.pl	Każdorazowo interesanci są informowani o sposobie załatwienia sprawy. W tym celu należy przekazać dane

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa na terenie Gminy Miasto Szczecin

Tytuł usługi	Opis usługi	Grupa adresatów	Forma zapisu	Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Kontakt	Inne informacje
Porady prawne dla osób pokrzywdzonych przez instytucje, edukacja prawnicza, organizacja wydarzeń w przestrzeni publicznej i projektów kreatywnych dla mieszkańców Pomorza Zachodniego	Udzielanie pomocy prawnej dla osób, które posiadają kredyt walutowy lub zwykły i uważają, że doszło wobec nich do nadużycia ze strony banku, a także dla osób które mają wszczętą egzekucję komorniczą oraz nękają ich firmy windykacyjne. Porady są udzielane także w zakresie: sporów z ubezpieczycielami, sprawach spadkowych, podziałach majątków, sporów dot. nieruchomości. Fundacja udziela także wsparcia w prostych czynnościach parwnych dla osób pochodzących ze wschodniej granicy.	Osoby zainteresowane	Telefoniczna, osobista	GRYF Fundacja Pomocy Prawnej	ul. Bolesława Krzywoustego 15/4, 70-250 Szczecin	od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 17.00	+48 884 94 74 54 kontakt@fundacjagryf.pl fundacjagryf.pl	Proste porady są udzielane pod wskazanym numerem telefonu. W sprawach złożonych można zapisać się do prawnika lub aplikanta, którzy przyjmują interesantów codziennie w godz. od 14.00 - 18.00.
Porady prawne z zakresu prawa cywilnego rodzinnego, gospodarczego oraz karnego oraz pomoc w oddłużaniu	Udzielanie porad, pomoc w sporządzaniu wniosków o zwolnienie z kosztów sądowych oraz ustanowienia pełnomocnika z urzędu.	Mieszkańcy miasta Szczecin i okolic	Telefoniczna w każdy poniedziałek pomiędzy godziną 8 - 9 pod nr tel 537 828 337	Fundacja Ludzkie Sprawy	Plac Hołdu Pruskiego 8, Szczecin	w każdą środę w godz. od 12 do 18	tel : 537 828 337 biuro@ludzkieSprawy.org.pl www.ludzkieSprawy.org.pl	zapisy w wyznaczonych godzinach
Studencka poradnia prawna w Szczecinie	Udzielanie porad prawnych. Udzielanie porad następuje wyłącznie w formie pisemnej opinii prawnej. Opinie prawne sporządzane są przez najlepszych studentów IV i V roku studiów prawniczych. Nadzór nad pracą studentów sprawują opiekunowie merytoryczni, którzy są pracownikami naukowymi WPiA US. Opinia prawna wydawana jest klientowi po zaakceptowaniu jej przez opiekuna merytorycznego.	Osoby, których sytuacja finansowa nie pozwala na skorzystanie z pomocy profesjonalisty.	Osobiście, korespondencyjnie	Wydział Prawa i Administracji Uniwersytetu Szczecińskiego	ul. Narutowicza 17a, 70-240 Szczecin, pokój 02	Poniedziałek: 12:00 - 14:00; 16:00 - 18:00 Wtorek 8:00 - 10:00; 17:00 - 19:00 Środa 13:00 - 15:00; 18:00 - 20:00 Czwartek 8:30 - 12:30; 15:00 - 17:00 Piątek 15:00 - 17:00	www.poradnia.wpiaus.pl tel. 91 444 28 59	Kryterium dostępu jest złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z warunkami udzielenia pomocy przez Poradnię.
Punkt Kontaktowo-Doradczy dla polskich i niemieckich obywateli	Wspieranie i rozwijanie integracji społecznej obywateli polskich i niemieckich. W Punktach udzielane są porady i informacje polskim i niemieckim obywatelom odnośnie prawnych i socjalnych aspektów ich pobytu w Niemczech i w Polsce, świadczona jest pomoc w wypełnianiu formularzy, tłumaczeniu otrzymanej korespondencji i innych dokumentów, pośrednictwo w rozmowach z urzędami i innymi instytucjami.	Obywatele Polski i Niemiec	Brak konieczności zapisu	Urząd Miasta Szczecin	budynek Urzędu Miasta Szczecin, pl. Armii Krajowej 1, sala 62, stanowisko nr 21	Poniedziałek - piątek od 10.00 do 14:00	0048 91 435 11 35 w godz. od 10.00 do 14.00 http://www.szczecin.pl/c_hapter_59239.asp	
Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych działa w ramach Departamentu Rozwoju Rynków i Spraw Konsumentkich w URE.	Odbiorcy Energii i paliw gazowych	Brak konieczności zapisu	Urząd Regulacji Energetyki	-	Poniedziałek - piątek od 8.00 do 15:00	22 244 26 36 drr@ure.gov.pl https://www.ure.gov.pl	

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa na terenie Gminy Miasto Szczecin

Tytuł usługi	Opis usługi	Grupa adresatów	Forma zapisu	Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Kontakt	Inne informacje
Nieodpłatna pomoc prawna	Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: - poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym, - wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego, - przygotowanie projektu pisma w tych sprawach z wyłączeniem pism procesowych w	Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie pokryć kosztów odpłatnej pomocy prawnej i która złoży stosowne oświadczenie	Telefoniczna, internetowa	Radcowie prawni	budynek Urzędu Miasta Szczecin, pl. Armii Krajowej 1, pok. nr 56A	Poniedziałek - piątek od 8:00 do 20:00	91 424 50 00	więcej informacji na stronie: http://darmowapomocprawna.szczecin.pl/ Punkt przystosowany dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.
Nieodpłatna pomoc prawna	j.w.	j.w.	j.w.	Radcowie prawni	budynek filii Urzędu Miasta Szczecin, ul. Rydla 39-40, pok. nr 5	Poniedziałek - piątek od 12.00 do 16.00	j.w.	j.w.
Nieodpłatna pomoc prawna	j.w.	j.w.	j.w.	Adwokaci	budynek Urzędu Miasta Szczecin, pl. Armii Krajowej 1, pok. nr 56B	Poniedziałek - piątek od 8.00 do 20.00	j.w.	j.w.
Nieodpłatna pomoc prawna	j.w.	j.w.	j.w.	Adwokaci	budynek filii Urzędu Miasta Szczecin, ul. Rydla 39-40, pok. nr 5	Poniedziałek - piątek od 16.00 do 20.00	j.w.	j.w.
Nieodpłatna pomoc prawna	j.w.	j.w.	j.w.	Stowarzyszenie Rodzin i Przyjaciół Dzieci z Zespołem Downa „Iskierka”	budynek Urzędu Miasta Szczecin, pl. Armii Krajowej 1, pok. nr 57	pon., śr., pt., 8.00-12.00 wt., czw. 16.00-20.00	j.w.	j.w.
Nieodpłatna pomoc prawna	j.w.	j.w.	j.w.	Stowarzyszenie Solidarne Kobiety Zawsze	budynek filii Urzędu Miasta Szczecin, ul. Rydla 39-40, pok. nr 5	Poniedziałek - piątek od 8.00 do 12.00	j.w.	j.w.
Nieodpłatna pomoc prawna	j.w.	j.w.	j.w.	Zachodniopomorskie Forum Organizacji Socjalnych Zafos	budynek filii Urzędu Miasta Szczecin, ul. Rydla 39-40, pok. nr 4	pon., wt., czw., 8.00-12.00 śr., pt. 16.00-20.00	j.w.	j.w.
Nieodpłatna pomoc prawna	j.w.	j.w.	j.w.	Stowarzyszenie Solidarne Kobiety Zawsze	budynek filii Urzędu Miasta Szczecin, ul. Rydla 39-40, pok. nr 4	Poniedziałek - piątek od 12.00 do 16.00	j.w.	j.w.
Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.	j.w.	j.w.	Zachodniopomorskie Forum Organizacji Socjalnych Zafos	budynek Urzędu Miasta Szczecin, Plac Armii Krajowej 1, pok. nr 56C	Poniedziałek - piątek od 8:00 do 12:00	j.w.	j.w.
Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	j.w.	j.w.	j.w.	Stowarzyszenie Solidarne Kobiety Zawsze	budynek Urzędu Miasta Szczecin, Plac Armii Krajowej 1, pok. nr 56C	Poniedziałek - piątek od 12:00 do 16:00	j.w.	j.w.
Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	j.w.	j.w.	j.w.	Stowarzyszenie Solidarne Kobiety Zawsze	budynek Urzędu Miasta Szczecin, pl. Armii Krajowej 1, pok. nr 56C	Poniedziałek - piątek od 16.00 do 20.00	j.w.	j.w.
Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	j.w.	j.w.	j.w.	Zachodniopomorskie Forum Organizacji Socjalnych Zafos	budynek filii Urzędu Miasta Szczecin, ul. Lucjana Rydla 39-40, pok. nr 4	Pn, wt, czw. 16.00 - 20.00, śr. pt. 8:00 do 12:00	j.w.	j.w.