

**ZARZĄDZENIE NR 171/01**  
**PREZYDENTA MIASTA SZCZECINA**  
**z dnia 20 lipca 2001 r.**

w sprawie     **opracowania i wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miejskim w Szczecinie.**

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 1996 r. Nr 13, poz. 74; zm. Nr 58, poz. 261; Nr 106, poz. 496; Nr 132, poz. 622; z 1997 r. Nr 9, poz. 43; Nr 106, poz. 679; Nr 107, poz. 686; Nr 113, poz. 734; Nr 123, poz. 775; z 1998 r. Nr 155, poz. 1014; Nr 162, poz. 1126, z 2000 r. Nr 26, poz. 306, Nr 48, poz. 552, Nr 62, poz. 718, Nr 88, poz. 985, Nr 91, poz. 1009; Nr 95, poz. 1041, z 2001 r. Nr 45, poz. 497) oraz § 37 ust. 1 pkt. 3 Statutu Miasta Szczecina stanowiącego załącznik do Uchwały Nr XXVIII/360/96 Rady Miejskiej w Szczecinie z dnia 2 grudnia 1996 r. w sprawie przyjęcia Statutu Miasta Szczecina (Dz.Urz.Woj. Szczec. Nr 22, poz. 159; zm. z 1998 r. Nr 12, poz.78)

**z a r z ą d z a m, co następuje:**

**§ 1**

1. Generalnym celem polityki jakości w Urzędzie Miejskim w Szczecinie jest stałe umacnianie pozycji Urzędu w zakresie świadczenia usług dla społeczeństwa polskiego poprzez poprawę jakości pracy Urzędu.
2. Zmierzając do poprawy jakości oraz standardów pracy Urzędu przystępuje się do opracowania i wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miejskim w Szczecinie.

**§ 2**

W celu realizacji zadań, o których mowa w § 1 zostaną:

- 1) przeprowadzone szkolenia dla dyrektorów wydziałów, kierowników biur oraz pracowników Urzędu w zakresie normy ISO serii 9001:2000,
- 2) zapewnione warunki do opracowania, wdrożenia i certyfikacji Systemu Zarządzania Jakością.

**§ 3**

Zobowiązuje się dyrektorów oraz kierowników biur Urzędu do:

- 1) stymulowania projakościowych działań pracowników zmierzających do spełnienia oczekiwań interesanta poprzez nieustanne podnoszenie kwalifikacji pracowników oraz podwyższania jakości świadczonych usług,
- 2) ścisłej współpracy z Pełnomocnikiem ds. Systemu Zarządzania Jakością w zakresie działań podejmowanych w celu opracowania i wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością oraz uzyskania certyfikatu przez Urząd Miejski w Szczecinie.

**§ 4**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.