



Zastępca Prezydenta Miasta Szczecin

**Michał Przepiera**

pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin  
tel. +4891 43 51 100, fax +4891 42 30 806  
mprzepie@um.szczecin.pl • www.szczecin.eu

Szczecin, 16 grudnia 2020 r.

**Pani  
Agnieszka Kurzawa  
Radna Rady Miasta Szczecin**

Nasz znak: WGK.0003.1080.2020.PW

Dotyczy: interpelacja nr 2003

w odpowiedzi na Pani interpelację dotyczącą aplikacji Alert Szczecin informuję, że obecnie przygotowywana jest dokumentacja mająca na celu odświeżenie aplikacji Alert Miejski 2.0 do wersji Alert Miejski 3.0. W związku z wpływającymi do pracowników Wydziału Gospodarki Komunalnej uwagami mogącymi poprawić działanie aplikacji, odnaleźć błędy znajdujące się w systemie oraz dodanie nowych funkcjonalności usprawniających przepływ informacji pomiędzy jednostkami Gminy Miasto Szczecin, a mieszkańcami, zakończenie prac technicznych oraz wizualnych i wysłanie zapytań ofertowych do podmiotów przewidziane jest w drugim kwartale roku 2021.

W 2020 roku, od dnia 1 stycznia do dnia 30 listopada zgłoszonych przez mieszkańców zostało 7718 Alertów. W przeliczeniu na dni robocze to średnio około 35 Alertów dziennie. Alerty zrealizowane, czyli te które zostały fizycznie wykonane, zakończone poprzez wyjaśnienie lub udzielenie odpowiedzi, a także zgłoszenia odrzucone, czyli takie które wymagały odpowiedzi dla mieszkańca, co było powodem nie przyjęcia zgłoszenia do systemu jest łącznie 6617. Oznacza to, że liczba Alertów wykonanych stanowi obecnie 85,7% wszystkich zgłoszeń. Ostateczna realna liczba Alertów zrealizowanych będzie mogła zostać podana w połowie stycznia kiedy to jednostki zakończą działania za rok 2020 i wprowadzą odpowiednie odpowiedzi do Alertów, które wymagają dłuższego czasu realizacji. Nie wszystkie Alerty mogą zostać wykonane od razu. Wiele z Alertów zgłaszanych przez mieszkańców to zadania inwestycyjne, które pomimo niezasadności definicji aplikacji przekazywane są do odpowiednich służb, aby ograniczyć wydłużenie przepływu zgłoszenia. Nie można jednoznacznie określić średniego czasu na realizację Alertu ze względu na szereg zadań realizowanych w ramach aplikacji. Przykładem może być konieczność usunięcia

dzikiego wysypiska przez wykonawcę zewnętrznego w terminie 48 godzin od otrzymania zgłoszenia z którym podpisana jest umowa pod nazwą „Likwidacja dzikich wysypisk wraz z oczyszczaniem terenów na obszarze Gminy Miasto Szczecin,„. W ramach zgłoszeń otrzymywanych od mieszkańców lub zgłaszanych bezpośrednio przez pracowników obsługujących aplikację usunięto w bieżącym roku 359 dzikich wysypisk z terenów miejskich. Ponadto zadania polegające na usuwaniu wraków pojazdów znajdujących się na miejskich parkingach czy wycinanie drzew z terenów miejskich, ze względu na proces może trwać nawet do 3-4 miesięcy. W tym przypadku zarówno Straż Miejska jak i Zakład Usług Komunalnych muszą przejść odpowiednie procedury mające na celu stwierdzenie zasadności wycięcia drzewa i uzyskanie zgody odpowiednich służb, odnalezienie właściciela w przypadku wraków pojazdów oraz ewentualne odholowanie na parking miejski. Od początku istnienia aplikacji zarejestrowanych jest 10 789 osób. W bieżącym roku konta założone w aplikacji to 1 124. Należy pamiętać, że istnieje możliwość przekazania zgłoszenia jako osoba anonimowa bez konieczności rejestracji. W 2020 roku do dnia 30 listopada odrzuconych zostało 600 Alertów. Decyzja związana z odrzuceniem Alertu podejmowana jest w momencie kiedy zgłoszenie nie znajduje się na terenie Gminy Miasto Szczecin, kiedy lokalizacja nie jest jednoznacznie wskazana, a jej weryfikacja na podstawie zdjęcia lub opisu jest niemożliwa lub kiedy podanych jest zbyt mało informacji, aby można było zweryfikować problem zgłaszany przez mieszkańca.

  
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA  
Michał Przepiera